

TOTALLØSNINGER SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 02-22

Securitas Solutions: En integreret løsning hvor der skal indgå:

- i) vagtydelser f.eks. Alarmpatrulje, Fastvagt og Kontrolcentral
- ii) tekniske løsninger, f.eks. TVO, tyverialarm, adgangskontrol og diverse udstyr som overfaldstryk, sporing og mekanisk sikring.
- iii) Serviceaftale, jf. bilag.

Herudover kan andre Produkter tilkøbes f.eks. brandslukningsudstyr, brandmateriel og hjertestarter.

DEFINITIONER UDOVER GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 04-23:

"Remote vagt": Fjernovervågning og reaktion på signaler fra TVO, videoundering, ind- og udlukning af person, eskorte af person(er), videoverifikation og andre ydelser udført via TVO-anlæg på Kontrolcentral.

"Tilbud": Skriftligt bindende Tilbud til Kunden med angivelse af f.eks. Tilbuddets omfang, tidsplan, betingelser, projektbeskrivelse, tegning(er), komponentspecifikation, servicevilkår og pris.

1. AFTALENS IKRAFTTRÆDELSE OG VARIGHED

- 1.1. Securitas' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser gælder. Disse betingelser gælder som supplement til, men har forrang for Securitas' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser 04-23, hvori også findes definitioner, som udgør en integreret del af Aftalen.
- 1.2. Ikrafttrædelse m.v. Ikrafttrædelsesdagen og ophør af Aftalen fremgår af Kontrakten (kontraktperioden), dog er kontraktperioden minimum 5 år, medmindre anden kontraktperiode er skriftligt aftalt mellem Parterne. Kontraktperioden forlænges derefter automatisk med minimum 5 år, medmindre andet er skriftligt aftalt.

2. OMFANG OG UDFØRELSE AF SERVICEYDELSER

- 2.1. Vagt. Ved valg af følgende ydelser gælder:
 - a) Alarmpatruljeydelser. Ved valg af "fri af alarmpatrulje" er udrykning til alarm indeholdt i abonnementsprisen samt maks. 30 minutter på stedet. Dog er følgende ikke indeholdt, og Securitas fakturerer særskilt herfor:
 - i) Alarmpatruljeudrykning som følge af brugerfejl eller fejlbetjening (f.eks. fra personale, rengøring eller tredjemand), Kundens fejlplacering eller lign., for sen afmelding af alarm (over 3 min.), afbrydelser af strøm, ændring af eller svigt i telefon- eller internetforbindelse og lign. samt dyr-, insekt- eller miljøpåvirkninger.
 - ii) Alarmpatruljekørsel der overstiger 4 kørsler i en 12 måneders periode.

Afhængigt af Kundens tilvalg udfører Securitas følgende ydelser:

- i) Indvendig rundering: Hvis Securitas skal foretage indvendig rundering, vil vægteren forsøge at afdække årsagen til alarm herved. Indvendig rundering er betinget af, at Kunden sikrer Securitas adgang til anlægget og/eller bygningen f.eks. ved adgang til nøgleboks, udleveret nøgle eller adgangskort. Opbevaring heraf på Kundens adresse er Kundens ansvar.
- ii) Udvendig rundering: Sikrer Kunden ikke Securitas adgang, foretager Securitas alene udvendig visuel rundering og forsøger derved at afdække årsagen til alarm. Medmindre andet er aftalt i Kontrakten foretager Securitas udvendig rundering.
- iii) Generelt: Konstaterer vægteren skader som følge af hærværk, indbrud og lign., vil Kontrolcentralen forsøge opkald til en af de på Forholdsordren nævnte kontaktpersoner for aftale om det videre forløb. Kan kontakt ikke opnås, vil vægteren i samråd med Kontrolcentralen vurdere, hvordan bygningen bedst muligt kan sikres. De nødvendige skadesbegrænsende foranstaltninger gennemføres for Kundens regning. F.eks. vagt på adressen, afdækning i mindre omfang, håndværker- og teknikerassistance, eller gentilslutning af anlæg. Indtil anden sikring er etableret, bliver Securitas' vagt på adressen.

Alarmpatruljen vil i henhold til Forholdsordre efterlade Kunden

en alarmrapport eller alarmpatruljekvittering.

b) Fastvagt. Vagtydelser fra en uniformeret vagt, som er fast tilknyttet lokationen.

c) Kontrolcentralydelse. Securitas' Kontrolcentral præsterer Serviceydelser, efter en Forholdsordre er oprettet. Securitas' Kontrolcentral yder service hele døgnet på alle årets dage. Modtager Kontrolcentralen et alarmsignal og/eller observeres uregelmæssigheder, udføres alarmbehandlingen og reaktion i henhold til Forholdsordre med opkald til de af Kunden oplyste kontaktpersoner. Kan Kontrolcentralen ikke få kontakt til oplyste kontaktpersoner, opgives alarmbehandlingen. Kontrolcentralen vil herefter sende Alarmpatrulje til Kundens adresse i henhold til Forholdsordren.

En evt. anmeldelse til politiet vil ske efter Kontrolcentralens vurdering i henhold til de af politiet og Justitsministeriet fastsatte vilkår for alarmer. Hvis alarmer aktiveres ved en fejl, skal Kunden straks ved brug af entydigt og egnet kodeord afmelde alarmer til Kontrolcentralen. Securitas kan afvise at behandle en henvendelse fra en Kunde uden omtalte kodeord.

- 2.2. Tekniske løsninger. Securitas kan foretage installation af tekniske løsninger f.eks. tyverialarmanlæg (AIA), videoovervågning (TVO) og adgangskontrol (ADK) tilpasset kundens behov.
- 2.3. Serviceaftale. Kunden skal ved aftalens indgåelse vælge serviceaftale, jf. bilag. Valgte serviceaftale er gældende for hele kontraktperioden.
3. KUNDENS FORPLIGTELSE
 - 3.1. Strøm og bredbåndsforbindelse. Forinden installation af Produkt(er) skal Kunden sørge for funktionsdygtig og tilstrækkelig bredbåndsforbindelse, opkobling til Securitas' Kontrolcentral og 230 VAC til centraludstyr og til kameraer, medmindre andet skriftligt aftales. Medfører Kundens forsinkelse med ovenstående ekstraomkostninger for Securitas, kan Securitas fakturere Kunden for disse.
 - 3.2. Adgang til Produkter. Om nødvendigt for at levere, Installere eller servicere i henhold til Aftalen skal Kunden sikre Securitas uhindret adgang til Securitas' Produkter hos Kunden. Securitas skal om muligt give Kunden rimeligt varsel. Sikres Securitas ikke adgang, fraskriver Securitas sig ansvar for evt. relateret Tab, som Kunden måtte lide.
 - 3.3. Kundens forpligtelser. Kunden skal minimum en gang årligt, via prøvealarmering, sikre sig, at alarmanlægget kan overføre signaler til Kontrolcentralen. Prøvealarmeringen skal forinden være aftalt med Kontrolcentralen ved brug af entydigt og egnet kodeord.
4. ANSVARSBEGRÆNSNINGER
 - 4.1. Fejl hos Kunden. Securitas er ikke ansvarlig for fejl, svigt, manglende funktion eller forringet præstation fra Securitas leverede Produkter forårsaget af, men ikke begrænset til, følgende forhold hos Kunden:
 - i) forsømmelse, misbrug, fejlbetjening, manglende eller mangelfuld vedligeholdelse eller service, kontrol eller reparation udført af andre end Securitas.
 - ii) teknisk fejl, overbelastning, strømsvigt, induktion, kortslutning, overspænding eller spændingsafvigelse, lynnedslag, udefrakommende hændelser uden for Securitas' indflydelse samt ændringer ved software opdatering eller opgradering.
 - 4.2. Omkostninger ved forgæves fejlfinding m.v. Securitas er ikke ansvarlig for omkostninger ved forgæves fejlfinding og reparation forårsaget af fejl eller svigt i tilsluttet udstyr, anlæg eller tilbehør hertil, som ikke indgår i Aftalen, herunder fejl forårsaget af kundens netværksforbindelse eller manglende signaloverførsel. Securitas er ikke ansvarlig for reetablering af kundens database, log, interne net eller lign., hvis Kunden ikke har foretaget tilstrækkelig backup.
 - 4.3. Forsinket service eller levering. Securitas tager forbehold for evt. erstatningsansvar vedrørende forsinket levering eller service til angivet tidspunkt.
 - 4.4. Ansvarsbegrænsning. Uanset Securitas' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser 04-23 kan Securitas' erstatningsansvar



Securitas

over for Kunden i henhold til denne Aftale i intet tilfælde overstige kr. 2.000.000 per hændelse og i alt i kontraktperioden. Securitas er ikke erstatningsansvarlig for Tab, som Kunden har forsikringsdækket.

4.5. Kundens tele/internet og -dataforbindelser. Securitas er ikke ansvarlig for fejl, mangler, forsinkelse eller svigt der vedrører kundens tele/internet- og -dataforbindelser, som medfører, at alarmsystemet ikke er eller har været funktionsdygtigt.

5. FAKTURERING OG BETALING

5.1. Fakturering. Al fakturering i henhold til alarmkonceptet foretages kvartalsvis forud. Betaling kan reguleres i henhold til Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser 04-23.

5.2. Pris på ydelser uden for valgte servicemodel, jf. bilag. Ydelser ikke indeholdt valgte servicemodel udføres efter regning i henhold til Securitas' til enhver tid gældende prisliste.

5.3. Nedtagning eller ændring af udstyr. Ved nedtagning, afmontering eller ændring af installeret udstyr uanset årsag og tidspunkt opkræves Kunden særskilt herfor i regning til betaling 14 dage fra udførelsen. Udgifter til reparation, udbedring og maling mv. efter nedtagning, afmontering eller ændring afholdes af Kunden.

6. DIVERSE

6.1. Ved ophør af Aftalen. Securitas har adgangsret til lokationen(erne) og til egne Produkter, herunder at sikre, få udleveret eller at destruere elektroniske dokumenter og data, som tilhører Securitas.

6.2. Lovgivning. Ved køb og brug af kameraer og TV-overvågning henleder Securitas Kundens opmærksomhed på den til enhver tid gældende lovgivning om TV-overvågning og persondatalovgivning.

24.08.2023

BILAG TIL TOTALLØSNINGER SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 02-22

Serviceaftaler:

Valgte serviceaftale vil omfatte tre ydelser: Kontrolcentral, eftersyn og teknisk service på de af kunden valgte tekniske løsninger.

Serviceaftale 1:

Kontrolcentral: Overvågning af sikringsanlægget på Securitas' Kontrolcentral. Behandlingen vil ske som aftalt i Forholdsordren.

Eftersyn: Årligt eftersyn i henhold til F&P's Kravspecifikationer. Visuel gennemgang af installationen, funktionsafprøvning samt justering i henhold til eftersynsinstruks. Batteriskift og udgiften af batterier ved indikeret behov.

Teknisk service: Nødvendig reparation og vedligeholdelse af de(t) aftalte anlæg/udstyr, således anlægget er fuldt funktionsdygtigt i henhold til Sikkerhedsbranchens anvisninger samt transportudgifter. Relaterede arbejdstimer iværksættes ved førstkommande hverdag fra tilkald og afholdes inden for tidsrummet 08.00-16.00 på hverdage. Hertil gælder en reaktionstid på 8 timer. Endvidere indgår udgifter til reservedele, komponenter, nødvendige licenser og opgraderingsaftale på disse. Ved afslutning af hvert servicebesøg udarbejder Securitas en servicereport med kopi til Kunden, der angiver rettelser eller forbedringer. Rapporten sendes til anlægsejer og bruger.

Følgende er ikke omfattet:

i) Løbende undervisningstimer i brug og betjening af anlæg eller service i forbindelse med tilbehør til anlæg som f.eks. farvepatroner, adgangskort eller forbrugsmateriel som f.eks. tåge væske og liftleje, omkostninger forårsaget af anlæggets tilslutning til anden kontrolcentral end Securitas' eller omkostninger forårsaget af tredjeparts levering af udrykning/alarmpatrulje i tilfælde af alarm eller andre signaler.

ii) Reparation og udskiftning af udstyr der er beskadiget, eller ikke funktionsdygtigt som følge af hændelser, der ikke er en følge af almindelig drift og brug af udstyret, herunder f.eks. påførte eller hændelige skader, hærværk, hacking, cyperangreb, lynnedslag, uautoriseret adgang eller brug af udstyret mv.

Securitas Serviceydelser omfatter ikke mekaniske defekter ved døren eller tilhørende udstyr som f.eks. dørpumper og nødvendigt låsarbejde.

iii) Udskiftning af nøgler i nøgleboks ved ændring af Kundens låse, rekvirering af låsesmed, hvis brugbare nøgler ikke forefindes i nøgleboks, skadebegrænsende eller forsøg herpå midlertidige foranstaltninger/afdækninger udført på Securitas' foranledning efter indbrud, indbrudsforsøg eller hærværk eller lign.

Serviceaftale 2:

Kontrolcentral: Overvågning af sikringsanlægget på Securitas' Kontrolcentral. Behandlingen vil ske som aftalt i Forholdsordren.

Eftersyn: Årligt eftersyn i henhold til F&P's Kravspecifikationer. Visuel gennemgang af installationen, funktionsafprøvning samt justering i henhold til eftersynsinstruks.

Teknisk service: Efter regning.

Serviceaftale 3:

Kontrolcentral: Overvågning af sikringsanlægget på Securitas' Kontrolcentral. Behandlingen vil ske som aftalt i Forholdsordren.

Eftersyn og teknisk service: Efter regning.

Serviceaftale 4:

Kontrolcentral, eftersyn og teknisk service samt responstider på det installerede anlæg: Aftales individuelt med kunden.

Serviceaftaler	Aftale 1	Aftale 2	Aftale 3	Aftale 4
Kontrolcentral	Inklusiv	Inklusiv	Inklusiv	Aftales individuelt med kunden.
Eftersyn	Inklusiv	Inklusiv	Regning	Aftales individuelt med kunden.
Teknisk service	Inklusiv	Regning	Regning	Aftales individuelt med kunden.