

NYT fra SECURITAS

Oktober 2014



TEMA:

Remote vagt

Fremtidens sikkerhedsløsning

GENFINDING

Designermøbler finder hjem ved hjælp af sporingsenheder

KUNDECASE

**SIKKERHED OG SERVICE I FOKUS
HOS NOVOZYMES**

NYE SERVICES

Læs mere om vores nye Brand & Førstehjælp koncept og den krævende First Responder uddannelse



REMOTE VAGT

Forøg dit sikkerhedsniveau ved at kombinere intelligent videoovervågning med vagtsomme videooperatører og sikkerhedsvagter.

SIDE 8-11



INDHOLDSFORTEGNELSE

LEDER.....	side 3
BRAND & FØRSTEHJÆLP.....	side 4
FIRST RESPONDER.....	side 5



GENFINDING AF DESIGNERMØBLER.....	side 6
STOR INTERESSE FOR "PROJEKT OMTANKE".....	side 6
KUNDECASE: BYGGEPLADS.....	side 7
TEMA: REMOTE VAGT.....	side 8
KUNDECASE: NOVOZYMES.....	side 12
KUNDECASE: SEMLER.....	side 13
NYT FRA SECURITAS.....	side 14



VELKOMMEN TIL SECURITAS' NYE KUNDEMAGASIN

I sommers var vores nye driftsdirektør, Maria Fagerspang, og jeg på roadtrip rundt i landet for at besøge kunder og medarbejdere. Vi mødte en række dybt engagerede og dedikerede medarbejdere og ikke mindst en række glade og tilfredse kunder. Sidstnævnte er grundlaget for vores forretning, og det var derfor en stor fornøjelse at opleve. Det gjorde os samtidig stolte og bevidste om, at vi har meget at leve op til.

Fremover vil vi blive bedre til at dele de gode historier med jer til information og inspiration for alle. Vi starter med dette kundemagasin, som vi vil sende ud to gange om året. Magasinet vil indeholde de gode historier og cases suppleret med nye produkter og services.

I denne udgave kan du læse om, hvordan vi har hjulpet med at sikre en af Danmarks største byggepladser, og hvordan vi har gjort processen omkring Novozymes' adgangs-kort mere effektiv og brugervenlig. I hvert nummer vil du også finde et nyt tema. Denne gang kan du blive klogere på vores Remote vagt område, som er vores bud på en af fremtidens sikkerhedsløsninger.

Jeg håber, du vil tage godt imod vores nye initiativ. Rigtig god læselyst!

Udgiver: Securitas A/S, Sydvestvej 98, 2600 Glostrup
Ansvarlig udgiver: Helle Green
Tekst og opsætning: Helle Green
Oplag: 2.500 stk.
Tryk: Rosendahls A/S

Spørgsmål vedrørende indhold kan rettes til Marketing Manager Helle Green, helle.green@securitas.dk

Alle rettigheder til formidling af denne produktion eller dennes indhold administreres af Securitas A/S.

Vidste du, at:

- Securitas er certificeret af FORCE Technology til at servicere, godkende og foretage eftersyn af brandmateriel.
- Securitas kan levere alt inden for brand, beredskabs- og førstehjælpsløsninger – enten selvstændigt eller i samarbejde med vores partner Falck Teknik.



BRAND & FØRSTEHJÆLP

Er du i tvivl om, hvordan og hvor meget brandfarligt væske du må opbevare i virksomheden, eller mangler du en god samarbejdspartner til servicering og eftersyn af dit slukningsmateriel og/eller førstehjælpsudstyr? Du kan nu få hjælp til disse ting hos Securitas med vores nye koncept Brand & Førstehjælp.

Brand & Førstehjælp konceptet hjælper dig med at højne sikkerhedsniveauet i din virksomhed – både på det fysiske plan gennem servicering og eftersyn af materiale og på det menneskelige plan gennem rådgivning og uddannelse. Er du kunde hos os i forvejen, kan du sandsynligvis opnå økonomiske fordele ved at samle dine sikkerhedsløsninger hos én leverandør, foruden at du også får en leverandør, der kender din virksomheds behov i forvejen.

Muligheder med Brand & Førstehjælp

Med Brand & Førstehjælp konceptet kan vi tilbyde dig et væld af muligheder for at højne sikkerheden i din virksomhed, eksempelvis:

- Lovpligtigt, årligt serviceeftersyn af brandslukningsudstyr
- Servicering og opfyldning af førstehjælpsudstyr inkl. hjertestartere
- Udarbejdelse af flugtvejsplaner
- Brandteknisk og sikkerhedsmæssig gennemgang af virksomheden
- Salg/udlejning af brandsluknings- og førstehjælpsudstyr
- Kurser i elementær brandbekæmpelse og førstehjælp
- Rådgivning om håndtering af menneskemængder, farlige stoffer m.m.
- Eget virksomhedsberedskab med specialuddannede vagter

Fordelen ved at vælge Securitas

Uanset i hvilken grad du ønsker at integrere Brand & Førstehjælp i din sikkerhedsløsning, så ligger der flere muligheder for synergibesparelse i at flytte så meget som muligt til én samlet leverandør, der kender din virksomhed og er til stede i forvejen. Har du en fastvagsordning og vælger os til at servicere dit førstehjælps- og brandslukningsudstyr, så kan det i fremtiden blive gjort af den vagt, du allerede har på stedet. Udgiften til denne service vil samlet set være mindre, end du skal give ved en ny eller eksisterende leverandør, da vagten allerede er til stede og har en god viden omkring jeres behov.

Interesseret i at høre mere?

Ønsker du mere information, er du velkommen til at kontakte vores Udviklingschef, Anders Klestrup på e-mail anders.klestrup@securitas.dk eller telefon +45 2338 6195.

FIRST RESPONDER

FAKTABOKS

I forbindelse med vores nye koncept Brand & førstehjælp har vi udviklet to overbygninger til vores eksisterende 12 timers førstehjælpsuddannelse, som alle vores vagter har. Med de nye uddannelser kan vi tilbyde vores kunder First Respondere, der er uddannet i at håndtere alvorlige ulykker og akut sygdom sikkert og effektivt, indtil ambulance, brand eller politi når frem.

Baggrunden for vores First Responder setup er at kunne imødekomme de kunder, der ønsker at tilbyde en arbejdsplads med et højt sikkerhedsniveau samt de kunder, hvor risikoen for ulykker er højere end gennemsnittet. Det kan eksempelvis være byggepladser eller raffinaderier, hvor effekten af at kunne begrænse og håndtere en ulykke giver meget høj værdi.

Avancerede førstehjælpsoverbygninger

First Responder Uddannelsen er delt op i to moduler: Advanced First Responder og Basic First Responder. Det ønskede niveau tilrettelægges efter kundens risikovurdering.

Advanced First Responder

Ønsker kunden et effektivt præhospitalt beredskab er en Advanced First Responder det bedste valg. Når vagten har bestået dette modul, har vedkommende i alt 60 timers førstehjælpsuddannelse samt lægelig delegation til udførelse af de behandlinger, som er gennemgået på kurset. Efter endt uddannelse kan vagten bemane et patruljekøretøj, som aktiveres og indsættes ved alle former for ulykker og alvorlig sygdom på kundens arbejdsplads, og indgå i en professionel red-

ningsindsats i samarbejde med brandvæsen, ambulance og politi. En Advanced First Responder kan også bemane en førstehjælpsstation og varetage førstehjælpen, så skadestuebesøg kan begrænses eller helt undgås.

Basic First Responder

En Basic First Responder har gennemført 30 timers uddannelse og er velegnet til de kunder, der ønsker en rutineret førstehjælpsperson, som kan varetage basal førstehjælp og genoplivning, lægge halskrave, behandle småskader m.m.

Udvalgte vagter til uddannelsen

Vagterne er vurderet enkeltvis til at kunne gennemføre den krævende uddannelse. De brænder alle for at levere den bedste og mest professionelle løsning til kunden. For at sikre at det høje beredskabsniveau fastholdes, foretager underviserne og Securitas uanmeldte auditeringer af det uddannede mandskab på kundens arbejdsplads. Desuden skal Advanced First Responder uddannelsen vedligeholdes hver sjette måned og Basic First Responder mindst en gang om året.

KOMPETENCER HOS EN ADVANCED FIRST RESPONDER

- Præhospital behandling af akut syge og alvorligt tilskadedekomne
- Genoplivning med hjerte-lunge-redning og hjertestarter
- Anlæggelse af tungeholder, halskrave mm.
- Optagelse af patient og forflytningsteknik
- Grundlæggende anatomi og fysiologi
- Behandlingsfaciliternes anvendelse og materiellære
- Observationsteknikker
- Førstehjælp
- Småskader- og sårbehandling

KOMPETENCER HOS EN BASIC RESPONDER

- Genoplivning med hjerte-lunge-redning, hjertestarter og pocket maske med ilttilslutning
- Anlæggelse af halskrave
- Optagelse af patient og forflytningsteknik
- Basal førstehjælp til en række akutte medicinske tilstande
- Behandling af småskader
- Behandlingsfaciliternes anvendelse og materiellære
- Observationsteknik



First Respondere på byggeplads

På en byggeplads i Fredericia sørger Securitas' Advanced First Respondere for, at virksomheden kan fastholde den nødvendige, høje sikkerhed. Virksomheden er i gang med at bygge et afgasningsanlæg for råolie for en af deres kunder, og denne byggeplads ligger nabo til et Shell raffinaderi. Alene på grund af denne beliggenhed har virksomheden behov for et særdeles højt sikkerhedsniveau.

Udover at sikkerheden skal være i top på alle virksomhedens lokationer, har man besluttet, at der skal være en bemanded ambulance standby på alle deres byggepladser overalt i verden. Med Securitas' Advanced First Respondere, en fuldt udstyret førstehjælpsbil og behandlingsstation på pladsen, opfylder virksomheden alle krav om et højt og effektivt beredskabsniveau – uden at en egentlig ambulance placeres på sitet.

Genfinding af designermøbel

FAKTABOKS

En mandag morgen bliver Securitas kontaktet, da en af vores kunder har mistet en Arne Jacobsen stol i løbet af den foregående weekend. Stolen er udstyret med en sporingsenhed, og denne bliver øjeblikkeligt sat i alarm, samtidig med at tyveriet bliver anmeldt til politiet.

Sidst på eftermiddagen melder stolens sporingsenhed tilbage, at den befinder sig på Ryvang/Østerbro. Securitas ankommer til stedet kort efter og aktiverer sporingsenhedens radiosender. Ved hjælp af radiosenderen er det muligt at lokalisere stolen til den specifikke gade inden for to husnumre. Politiet bliver underrettet og mødes med Securitas på stedet den efterfølgende morgen. Her starter Securitas finpejlingen, der kan sige i hvilken specifik lejlighed, stolen befinder sig. Politiet ransager lejligheden og finder her den stjålne stol. Gerningsmanden bliver sigtet, og stolen kommer tilbage til rette ejermand – alt sammen takket være Securitas' diskrete, men særdeles effektive sporingsenhed.

Mere information

Er du interesseret i at vide mere om vores sporingsenheder, er du velkommen til at kontakte vores Technical Manager, Carsten Andreasen, på e-mail carsten.andreasen@securitas.dk

HVAD ER DET?

Sporingsenheden er en Mtrack, der benytter tre forskellige teknologier, GPS, GSM og RF.

HVAD KAN DEN?

Ved hjælp af de tre teknologier kan den finde objekter skjult i en container, kælder eller lignende.

HVAD HAR DEN VIST?

På 2 år er der genfundet 132 objekter, og sporingsenheden har en genfindings succes på 100%.



STOR INTERESSE FOR "PROJEKT OMTANKE"

Med det øgede fokus på terrorangreb er der også kommet stor fokus på sikkerheden i shoppingcentre, og som følge heraf også PETs kursus "Projekt omtanke", som Securitas i samarbejde med PET har udbudt til vores vagtpersonale.

"Projekt omtanke" er oprindeligt et fire timers kursus bestående af filmklip og gruppedialog. I Securitas har vi udbygget kurset til et heldagskursus for Securitas' vagtpersonale i shoppingcentre og på museer. Kursets formål er at forklare vagternes rolle i tilfælde af terror, og hvordan de kan være med til at forhindre eventuelle terrorangreb – herunder også hvordan afvigende adfærd kan spottes af vagterne, og hvordan vagtpersonalet henvender sig og kommunikerer i sådanne situationer.

Kursets udbytte

"Vi har haft et rigtig godt samarbejde med PET, og kurserne har skærpet vagternes opmærksomhed i forhold til at spotte afvigende adfærd i forhold til normalbilledet",

udtaler Laila Madsen, HR Chef i Securitas og medansvarlig for samarbejdet med PET.

FLEKSIBELT SIKKERHEDS- SETUP PÅ DANMARKS STØRSTE BYGGEPLADS

Over 130.000 m² byggeplads, der over flere år løbende ændrer sig. Således lød udfordringen for byggerådgiveren, FM Bygningsdrift, i efteråret 2012, hvor de blev sat på opgaven.

En spændende udfordring

Projektet krævede et fleksibelt og skræddersyet sikkerhedssetup samt en god portion forståelse for logistikken på en byggeplads. Yderligere er byggepladsen placeret i udkanten af byen, hvilket kræver løbende overvågning både om dagen, natten og i weekenderne.

Remote vagt og et stærkt, mobilt beredskab

For at imødekomme kundens behov tog FM Bygningsdrift kontakt til Securitas med en forespørgsel om at varetage sikkerheden i setuppet. Securitas takkede ja til udfordringen, og sammen lavede de en basisløsning, der sikrer, at byggepladsen er fuldt overvåget, samt at løsningen kan opgraderes løbende.

I normal arbejdstid har portvagten overblikket over sikkerheden på byggepladsen, sørger for at lukke kørende håndværkere ind og ud, holder øje med kameraerne osv.

Uden for normal arbejdstid overvåger Securitas' kontrolcentral byggepladsen. Dette sker gennem et avanceret videoanlæg med blandt

andet kameraer, højtalere, tyverialarmer og et trådløst netværk, der dækker hele byggepladsen.

Går der en alarm på byggepladsen, sørger videooperatørerne på kontrolcentralen for at sende en alarmpatrolje afsted, og her er udrykningstiden meget hurtig. Byggepladsen er nemlig placeret få hundrede meter fra et af Securitas' største kontorer.

Suppleret med portvagten og videoovervågningen sørger runderende vagter også for sikkerheden med mange tilsyn gennem natten og i weekenderne. Runderingerne forhindrer og forebygger hærværk, indbrud og tyveri samt sikrer, at der ikke er forhold, der forsinker det logistiske flow.

Højt sikkerhed med lave omkostninger

Videoovervågningen suppleret med runderingerne har haft stor præventiv effekt over for eventuelt hærværk og indbrud på byggepladsen.

Derudover har kunden fået et højt sikkerhedsniveau døgnet rundt uden at skulle betale vagter for at være til stede hele tiden. Kunden har nu desuden en proaktiv løsning, hvor kameraerne sørger for, at der bliver reageret, før problemer opstår. Kameraerne er yderligere medvirkende til at mindske antallet af falske alarmer og udrykninger og sikrer dermed lavere omkostninger.

Sikkerhedsløsningen laves i samarbejde med:

Markedsansvarlig
Ole Stensbjerg
FM Bygningsdrift
Tlf.: +45 4029 6838

FM Bygningsdrift
Logistik & Rådgivning

TEMA

REMOTE VAGT

Overvågning døgnet rundt, højere sikkerhed og færre omkostninger end en almindelig vagtløsning. På de følgende sider har vi sat fokus på vores remote vagt løsninger, hvor vores videooperatører sammen med vores mobile beredskab beskytter dine områder og værdier døgnet rundt ved hjælp af videoovervågning.



Termiske kameraer

Med termiske kameraer langs hegnet får vores kontrolcentral besked med det samme, hvis der er ubudne gæster på vej ind.



24 timers overvågning

Med en remote vagt løsning har du live overvågning døgnet rundt 365 dage om året.



KERNEN I REMOTE VAGT

Som omdrejningspunkt i vores remote vagt løsninger er vores landsdækkende alarmpatrulje og vores kontrolcentral. På kontrolcentralen anvender videooperatører kameraerne til overvågning døgnet rundt, og alarmpatruljen rykker ud med det samme, der er behov.

Læs mere på side 11.



Videovervågning

Kameraer overvåger døgnet rundt og kan bruges til ind- og udlukning, videotilsyn og områdesikring.



Højtaler

Højtalere er ofte en del af en remote vagt løsning og kan anvendes til verbal indgriben af vagtoperatøren.



Bevægelige kameraer

Med bevægelige kameraer kan vi holde øje med store områder og sikre, at der ikke sker hærværk eller kommer ubudne gæster.



REMOTE VAGT

Hvad er remote vagt?

Remote vagt er en samlet sikkerhedsløsning, hvor vi beskytter din virksomhed og dine værdier med brug af kameraer og avanceret videoanalysesoftware på vores kontrolcentral. Sikkerhedsløsningen inkluderer også vores landsdækkende alarmpatrulje, der ved hjælp af videoovervågningen og videooperatørerne kan reagere, inden skaden sker.

Med vores vagter som kernen i løsningen og intelligent videoovervågning som værktøjet opnår din sikkerhedsløsning en unik effektivitet, der kan afhjælpe problemerne, før de sker.

Sådan virker det

Med afsæt i en grundig risikoanalyse designer vi i samarbejde med dig løsningen. Vi definerer samtidig normalbilledet, så videooperatørerne kan vide, hvad der er normal og unormal adfærd.

Når en unormal adfærd bliver opdaget af kameraerne, afgives en alarm, og billeder vises live hos kontrolcentralen. Her kan videooperatøren straks se, om der er uregelmæssigheder, der skal reageres på. I så fald, fortæller videooperatøren via højttalersystemet på stedet, at området skal forlades, og at der er en vagt og/eller politi på vej.

FORDELE VED REMOTE VAGT

- "Live" overvågning og beskyttelse døgnet rundt året rundt
- Højt sikkerhedsniveau med bedre kontrol og overvågning
- Proaktiv løsning med reaktion, før problemet opstår
- Ingen store startinvesteringer
- Færre falske alarmer og vagtudrykninger og dermed lavere omkostninger
- Total sikkerhedsløsning til en fast, månedlig pris
- Én samarbejdspartner til en samlet løsning

MULIGHEDER MED REMOTE VAGT

Områdesikring

Med Securitas' områdesikring får du live overvågning døgnet rundt. Kameraerne giver automatisk alarm og sender live billeder til vores operatører ved mistænkelig aktivitet. Det kan for eksempel være i områder, hvor der er adgang forbudt, eller i områder, hvor der sker mistænkelige bevægelsesmønstre, for eksempel hvor en person kravler over et hegn.

Videotilsyn

Ved videotilsyn anvender vores operatører på kontrolcentralen strategisk placerede kameraer til at foretage videotilsyn (runderinger) af arealer, kritiske områder og værdier, som skal kontrolleres. Operatøren sørger for øjeblikkelig handling, hvis han eller hun observerer mistænkelig adfærd. Du bestemmer selv, hvor mange gange i døgnet du vil have foretaget videotilsyn.

Ind- og udlukning

Vores kontrolcentral kan ved opkald og identifikation lukke døre og porte op for besøgende og medarbejdere ved hjælp af video. Vi kan også holde øje med dine indgange på kritiske tidspunkter og er klar til at bryde ind, hvis noget skulle opstå. Hermed reducerer du ressourcebehovet og skaber samtidig et mere sikkert miljø for dine medarbejdere, dine værdier og din forretning.

Videoledsagelse

Videoledsagelse kan eksempelvis anvendes, hvis du har medarbejdere, der arbejder sent og skal gå fra virksomheden over et øde område til sin bil. I denne situation kan din medarbejder ringe til os, og vores operatører kan ved hjælp af video afsøge området mellem virksomheden og bilen. På denne måde kan vi sikre, at der ikke er mistænkelig aktivitet eller personer i området, inden der bliver givet grønt lys for at medarbejdere kan gå ud.

Videotilsyn med alarm

Ved videotilsyn med alarm fungerer videoanlægget sammen med en tyveralarm eller et andet alarmsystem, der sammen med videoen overføres til vores kontrolcentral. Hvis alarmen aktiveres, kan vores operatører ved hjælp af kameraer se, hvad der sker på stedet. Herefter kan de handle præcist og målrettet ud fra dette. Med denne løsning reducerer du markant antallet af falske alarmer.

"Live" overvågning døgnet rundt året rundt

SE ALLE DE ILLUSTRATIVE FILM OMKRING VORES REMOTE VAGT LØSNINGER PÅ VORES YOUTUBE KANAL:
WWW.YOUTUBE.COM/SECURITASDANMARK

KERNEN I REMOTE VAGT

LANDSDÆKKENDE ALARMPATROLJE

I størstedelen af de sikkerhedsløsninger, vi laver i samarbejde med vores kunder, indgår vores landsdækkende alarmpatrolje i en eller anden udstrækning, og remote vagt løsningerne er ingen undtagelse.

Når din alarm går, er vores alarmpatrolje klar til at rykke ud med det samme. Fra vores kontrolcentral har vi fuldt overblik over vores beredskab via GPS og kan dermed hurtigt lokalisere den nærmeste bil i forhold til din alarm. På denne måde er du sikret en lav udrykningstid, og at skaden kan stoppes hurtigst muligt.

Stabil udrykningstid

Securitas har i dag Danmarks stærkeste netværk af alarmpatroljer med ca. 120 egne biler og et tilhørende antal partnere som vores kontrolcentral også kan disponere over. Vi har de seneste år oplevet en støt stigning i antallet af alarmkørsler - i 2011 kørte vi lidt over 70.000 alarmkørsler, hvilket er steget til et forventet antal på ca. 90.000 alarmkørsler i 2014. Men til trods for en støt stigning i alarmkørslerne har vi holdt en stabil udrykningstid, som gennem de sidste tre år har betydet, at vores gennemsnitlige udrykningstid for hele landet har været på 24 minutter - i de større byer oftest hurtigere.



HØJTEKNOLOGISK KONTROLCENTRAL

Som den eneste sikkerhedsleverandør i Danmark har Securitas to kontrolcentraler placeret øst og vest for Storebælt. Fra disse overvåger vores professionelle videooperatører kameraerne døgnet rundt 365 dage om året.

Gennem avanceret overvågningssoftware og veluddannet personale er vi med til at sikre dine værdier og minimere skadens omfang i forbindelse med et alarm- eller teknisk signal.

Innovative og intelligente løsninger

Som nogle af Danmarks største Rigspolitigodkendte kontrolcentraler leverer vi innovative og intelligente løsninger inden for blandt andet:

- Videoovervågning
- Fjernserviceløsninger
- Callcenter løsninger
- Administration af kort og nøgler
- Rådgivning og support





“ På Fuglebakken har vi en meget positiv oplevelse af Securitas. De har udvist stor imødekommenhed, handling og professionalisme. Der er styr på sagerne, og de har formået at løse udfordringerne, som der har vist sig”, udtaler Ghita Hansen, FU Operations Management

SIKKERHED OG SERVICE I FOKUS HOS NOVOZYMES

I samarbejde med Securitas har Novozymes fået opgraderet håndteringen af deres ID-kort og adgangskontrol. Den nye løsning er skræddersyet til Novozymes' behov, hvor Securitas blandt andet har oprettet et online-system, der er hurtigt og brugervenligt. Securitas sørger for alt fra print og administration af ID-kort til svar på spørgsmål i servicecentret.

Opgradering af håndteringen af adgang og ID-kort

Den danske biotekniske virksomhed, Novozymes, havde behov for at revurdere deres sikkerhedssetup, og i den forbindelse hjalp Securitas med at gennemgå alle tekniske installationer og processer i virksomheden.

Specielt ved håndtering af ID-kort og adgangskontrol var der store besparelser ved at lade Securitas varetage administrationen og driften af hele processen. De nuværende processer omkring bestilling af kort, adgangssøgning m.m. hos Novozymes var hverken effektive eller fleksible nok.

Brugervenligt, automatiseret system

Løsningen blev en innovativ adgangsløsning, hvor Securitas kan administrere kantinebetaling, tidsregistrering, printerstyring og adgangskontrol fra samme brugerflade. Det tilhørende onlinesystem er nemt og hurtigt at anvende for brugerne.

Securitas' løsning omfatter blandt andet:

- Udstedelse og distribution af 6.400 adgangskort i projektets opstart samt løbende print, administration og distribution af nye adgangskort

- Korrekt bestilling og håndtering af interne godkendelsesprocedure
- Oprettelse, ændringer og lukning af brugere og brugerrettigheder i adgangskontrolsystemet
- Nye fotobokse, der er tilgængelige døgnet rundt, hvor medarbejderne kan få taget billede til adgangskortet og modtager kortet dagen efter
- Varetagelse af dokumentationsstyringen
- Et servicecenter, hvor Securitas medarbejdere supporterer alle Novozymes' medarbejdere med alt fra udlevering af parkeringskort til adgangsansøgninger

Et godt og effektivt resultat

Ved at udnytte Securitas' erfaring med administration af ID-kort samt tekniske spidskompetencer har Novozymes fået et effektivt system, der er så automatiseret, at de økonomiske og tidsmæssige omkostninger til at håndtere systemet er reduceret væsentligt.

Den høje grad af automatisering gør det let og hurtigt for brugerne at anvende systemet og er medvirkende til at give en nemmere og mere gnidningsfri hverdag.

“Remote vagt løsningen er den mest fleksible sikkerheds-løsning. Vi kan tilpasse det, som vi vil, og så giver det os tryghed at vide, at der er menneskelige øjne på vores værdier”, udtaler Nils Rodh, Filialchef hos Volkswagen Aalborg



FLEKSIBEL REMOTE VAGT LØSNING PASSER PÅ SEMLERS BILER

Som følge af forsikringskrav og udfordringer med deres elektriske hegn valgte Volkswagen Aalborg at forbedre deres sikkerhedsløsning med en remote vagt løsning. Den lever til fulde op til kundens forventninger med større tryghed, ingen fejlalarmer på hegnet og nedsat selvrisiko hos forsikringsselskabet.

Forsikringskrav og fejlalarmer

Volkswagen Aalborg, der er en del af Semler Gruppen, har haft en del udfordringer med deres elektriske hegn i form af mange fejlalarmer og lange "nedeperioder". De har derfor været nødt til at forbedre deres sikkerhedsløsning for at kunne leve op til forsikringsselskabets krav.

Tilpasset videoløsning og færre tilsyn

I tæt samarbejde med Securitas er de kommet frem til en opgradering af sikkerhedsniveauet ved hjælp af remote vagt. Det nye sikkerhedssetup består af følgende elementer:

- Tre termiske kameraer inkl. analysesoftware, der overvåger og reagerer på hændelser
- Et dome kamera til rundering og verifikation
- To højttalere til at anråbe eventuelle indtrængende
- Alarmpatrulje kørsel ved alarm
- Driftsovervågning døgnet rundt
- 24/7 overvågning på Securitas' kontrolcentral, hvor videooperatører reagerer, hvis noget sker
- Fuld service og vedligeholdelse samt årligt eftersyn
- En lukkerunde alle årets dage

Udover at de termiske kameraer overvåger døgnet rundt, så gør det indbyggede analysesoftware det muligt at indstille kameraerne, så de kun sender alarm til kontrolcentralen, hvis de observerer de hændelser, der på forhånd er defineret som uønskede.

"Vi føler os godt sikret"

Den nye sikkerhedsløsning har til fulde levet op til forventningerne. De har kunnet spare adskillige rundringer væk, nu hvor der i stedet er remote vagt med døgnovervågede kameraer. Der har heller ikke været fejlalarmer på det elektriske hegn siden takket være analysesoftwarens i kameraerne.

I forhold til forsikringsselskabets krav har den nye sikkerhedsløsning gjort det muligt for Semler at sænke deres selvrisiko, og også her har Semler sat stor pris på samarbejdet med Securitas. Filialchef hos Volkswagen Aalborg, Nils Rodh, udtaler således:

"Securitas har været rigtig gode til at sætte sig ind i forsikringsselskabets krav. De har haft styr på det hele, hvilket har gjort det nemt for os som kunde".

NYT FRA SECURITAS

ISO CERTIFICERET INDEN FOR **LEVERANDØRRÅDGIVNING**

For at styrke vores forretning og levere en endnu stærkere rådgivning med en effektiv kvalitetssikring i alle processer er vi nu blevet ISO 9001:2008 certificeret som leverandør-rådgiver. Vi har i mange år leveret leverandør-rådgivning og har en stab af professionelle rådgivere. Da vi samtidig mærker en udvidet efterspørgsel, har vi valgt at gear et niveau op og blive ISO 9001:2008 certificeret.

Vi er i dag også ISO 9001:2008 certificeret på andre af vores kerneprodukter og ved derfor af erfaring, at et kvalitetsledelsesværktøj skaber overblik over virksomhedens arbejds- og forretningsgange samt er et effektivt styringsinstrument til at overvåge og korrigere vores handlinger, hvilket i sidste ende skal resultere i en øget kvalitet ved kunderne.



NY DRIFTS DIREKTØR I SECURITAS

I sommers fik vi ny Driftsdirektør i Securitas A/S, Maria Fagerspang. For nogen er hun et kendt ansigt, da hun kommer fra stillingen som HR-Direktør i Securitas. Maria har gennem de seneste år skabt meget flotte resultater og oparbejdet et stort kendskab til vores virksomhed og vagtdriften i særdeleshed. Som Driftsdirektør har Maria ansvaret for ca. 800 medarbejdere, primært vagter.

Maria er uddannet cand.merc. i styring og ledelse fra Syddansk Universitet og har en mangeårig karriere som blandt andet HR-Direktør i fitness.dk, HR-chef i Sterling og HR-director i Telia Danmark.



NYE KUNDER

Securitas har også i 2014 fokuseret på at udvikle værdiskabende sikkerhedsløsninger til både nye og eksisterende kunder. Dette har betydet, at vi har indgået samarbejde med mange helt nye kunder samt udviklet tillægsløsninger til andre kunder. Du kan her se nogle af de løsninger, vi har igangsat de sidste måneder.

MIDTTRAFIK

Ydelse: Billetkontrol i bybusserne i Århus, 60.000 busser kontrolleres pr. år

ROSE POULTRY

Ydelser: Portvagt – fødevarer sikkerhed og logistik

HUMAC

Ydelser: Remote vagt i deres danske butikker samt tågesikring, tyverialarm, adgangskontrol med partner

CARLSBERG

Ydelser: Vagtløsninger for hele landet, samlet løsning for seks lande i Europa, rådgivning, remote vagt

AARHUS OG KOLDING KOMMUNE

Ydelser: Alarmkørsel til alle kommunens lokationer

A.O.JOHANSEN

Ydelser: Landsdækkende remote vagt løsning med mere end 500 kameraer, remote videoverifikation fra vores kontrolcentral

REALDANIA BYG

Ydelser: Drift af nyt fuldautomatisk parkeringshus i København, remote vagt, vagt- og serviceordning

TOMS

Ydelser: Portvagt, udgangskontroller, remote vagt fra henholdsvis Ballerup og kontrolcentralen, mobile tilsyn samt tyverialarm og adgangskontrol med partner

TELIA

Ydelser: Remote vagt i deres danske butikker

ONE PARK

Ydelser: Help desk af fem parkeringshuse i Danmark, vagt og tilkaldeordning

FÆLLESINDKØB FYN

Ydelser: Modtagelse af nødkald fra svage borgere i Faaborg-Midtfyn, Nyborg, Kerteminde og Nordfyns Kommune, i alt ca. 2.000 borgere er tilknyttet nødkaldsordningen

Vi værner om dine værdier

Så enkelt er det faktisk, hvis vi skal fortælle den helt korte historie om, hvad vi kan gøre for dig; vi beskytter din virksomheds materielle og immaterielle værdier. Den lidt længere historie involverer meget korte reaktionstider, dybt professionelle vagter, højteknologiske løsninger og et perfekt match mellem menneskelige kompetencer og unikke overvågningssystemer. I spændet mellem komplekse totalløsninger og enkle overvågninger skaber vi dedikeret tryghed - fra globale koncerner til helt små virksomheder.