



Manual til MAS Mobile

Sidst opdateret den 24. oktober 2016

Indledning

Via MASMobile kan du bl.a. sætte anlæg i test via din smartphone, tablet, iPhone eller iPad.

iPhone / iPad

1. Har du en iPhone kan du i Appstore søge efter MASmobile. Installer app'en på din iPhone eller iPad. Gå derefter til indstillinger

2. Ved service information indtastes:

URL = <https://masweb.securitas.dk/mobile>

Username = mobile

Password = Securit@s

3. Ved MasMind login indtastes:

Brugernavn (Username) og Adgangskode (Password), Hvis du frem til dato har været tilknyttet SOC Vest, kan du bytte dine allerede eksisterende bruger- & adgangsoplysninger. Som kunde der har været tilknyttet SOC Øst eller som ny kunde, skal du benytte det (Username) og Adgangskode (Password) du får tildelt.

Derefter kan du starte MASmobile app'en.

Android

1. Har du en SmartPhone med android kan du i google Play søge efter MASmobile. Installer app'en på din smartphone eller tablet. Gå derefter til indstillinger og tilføj ved service information URL'en <https://masweb.securitas.dk/mobile>

2. Ved service information indtastes:

URL = <https://masweb.securitas.dk/mobile>

Username = mobile

Password = Securit@s

3. Ved MasMind login indtastes:

Brugernavn (Username) og Adgangskode (Password), Hvis du frem til dato har været tilknyttet SOC Vest, kan du bytte dine allerede eksisterende bruger- & adgangsoplysninger. Som kunde der har været tilknyttet SOC Øst eller som ny kunde, skal du benytte det (Username) og Adgangskode (Password) du får tildelt.

Derefter kan du starte MASmobile app'en.



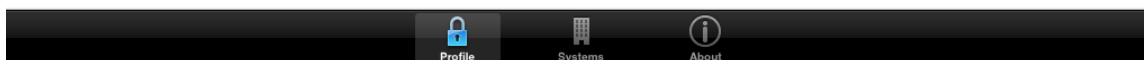
MASmobile Login

Username

Password

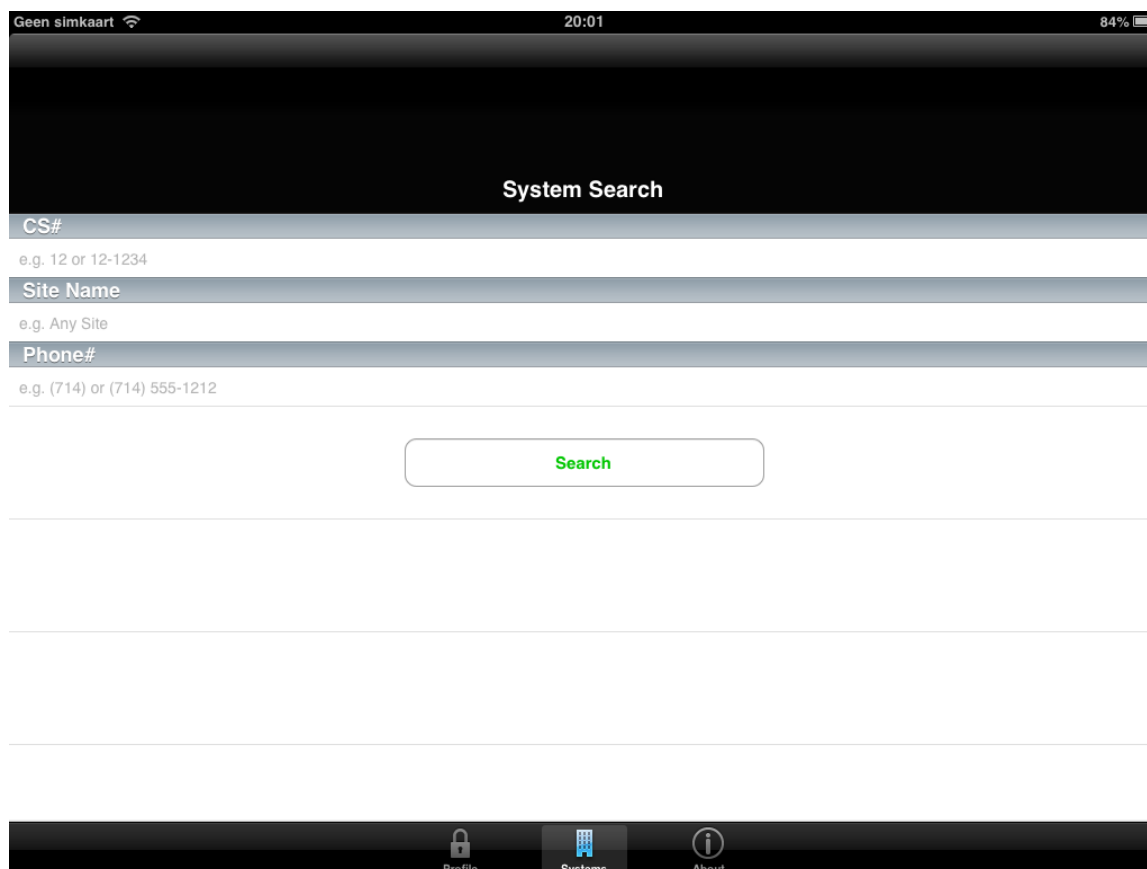
Login

This product is intended for the MASterMind community only.
Unauthorized usage is strictly prohibited.
Copyright 2012 | UTC Climate Controls & Security
All Rights Reserved



Log ind skærmen vises (figur 1).

Indtast dit Brugernavn ved Username og din Adgangskode ved Password. Klik derefter på "login" for at komme til dine kundeoplysninger (system search).



Geen simkaart 20:01 84%

System Search

CS#
e.g. 12 or 12-1234

Site Name
e.g. Any Site

Phone#
e.g. (714) or (714) 555-1212

Search

Profile Systems About

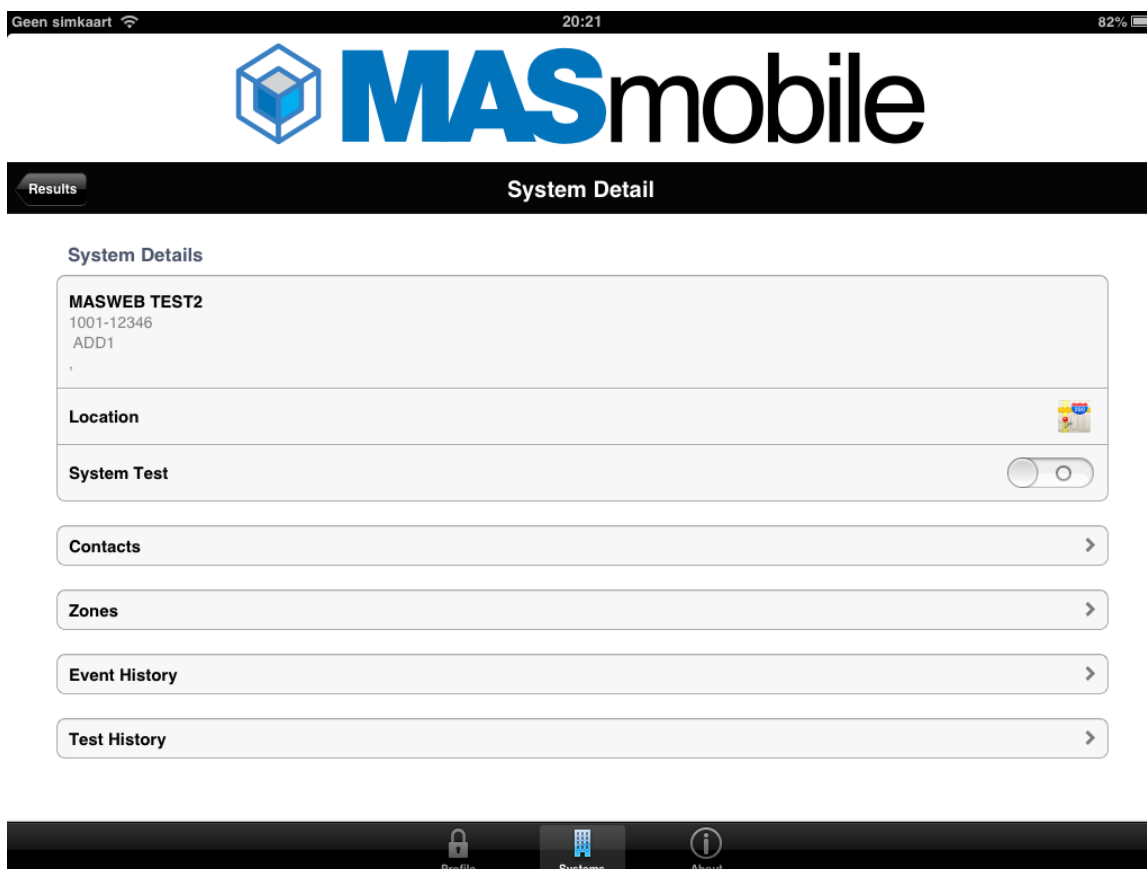
(figur 2)

Du kan søge på følgende kriterier:

- CS# Customer System nummer (det nye kundenummer). Det er ikke det samme som de gamle R???? numre.
- Sitenavn (er kundenavn). Ved at bruge procenttegnet (%) til en del af navnet, findes alle kunder med dele af dette navn.
- Telefonnummer (objektets telefonnummer)

Bemærk! Du skal slette søgefeltet, hvis du vil søge på alt.

- Tryk "Search" for at komme videre



(figur 3)

Du har fundet kunden, som du vil sætte i test.

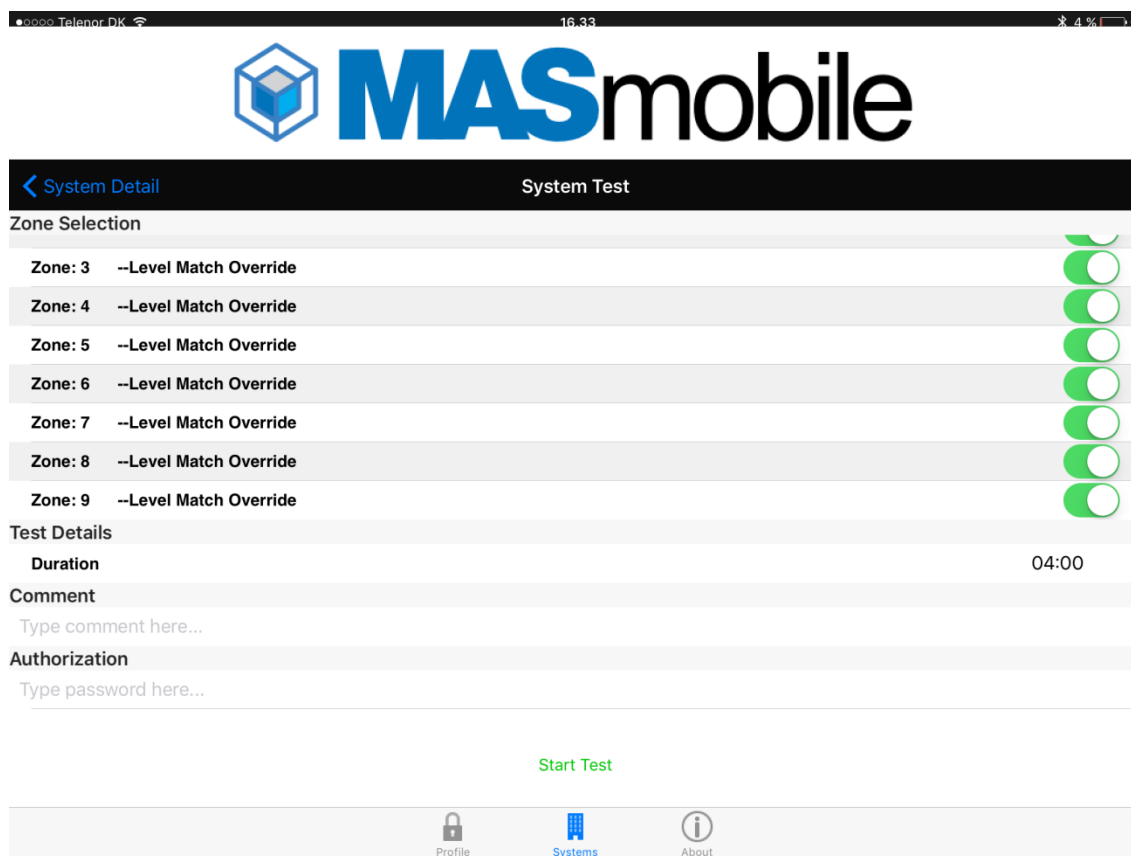
Ved kunden ser du følgende:

- Navn, kundenummer, adresse, by og postnummer. Du kan også ringe direkte til stedet eller ved tryk på Location, på et kort få vist kundens lokation.

Du kan ved at trykke på pilene også se:

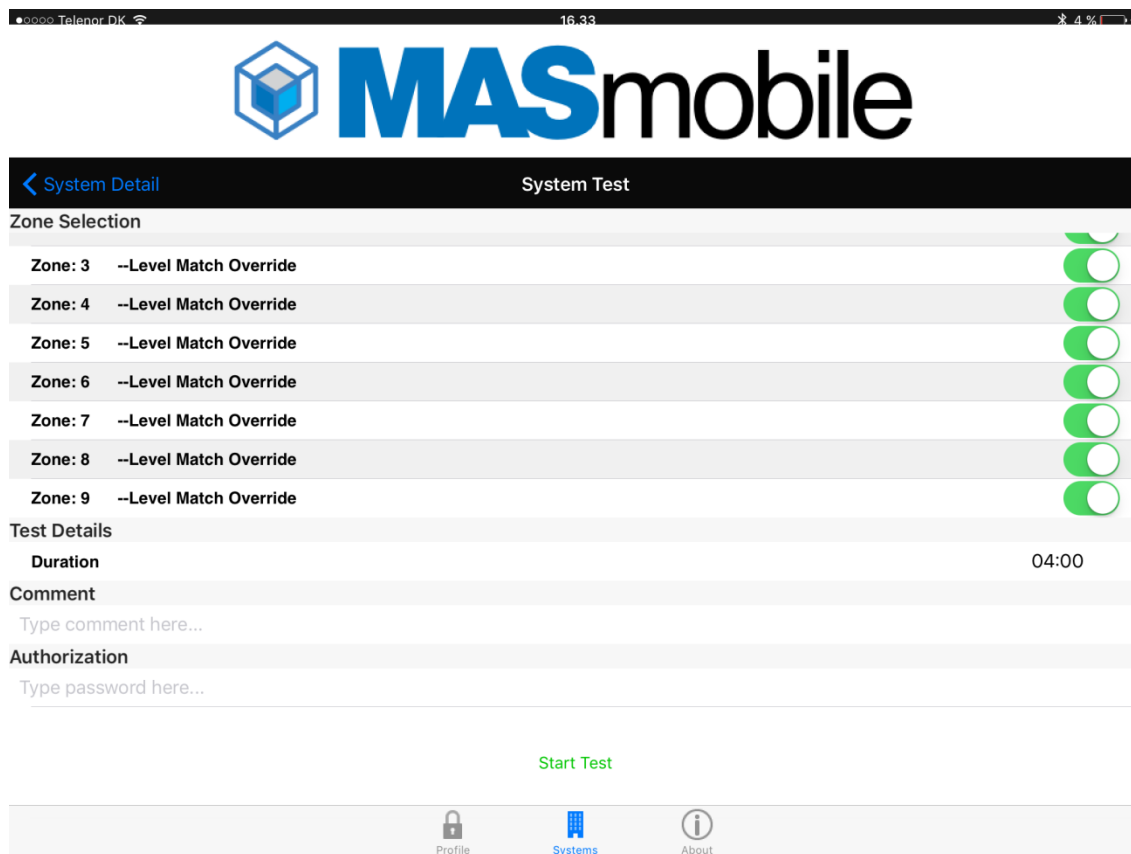
- Contacts (Kontaktpersoner) Her kan du ringe direkte til en valgt kontaktperson
- Zones (Zoner)
- Event History (Log)
- Test History (Testhistorikken – Log)

Hvis du vil sætte systemet i test, tryk på til/fra-knappen ved System Test



(figur 4)

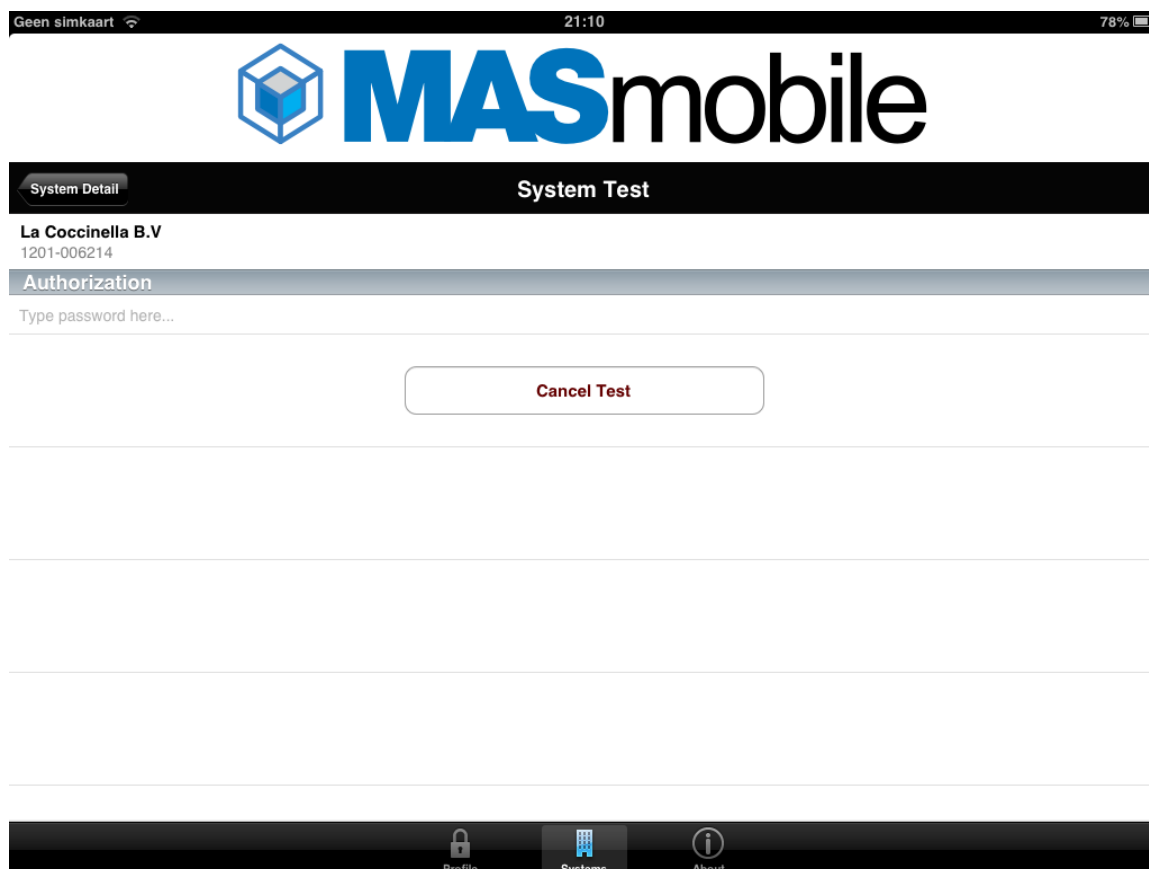
Når du har trykket på til/fra-knappen ved System Test, kommer du frem til zonerne, hvor du ved hjælp af til/fra-knappen, kan angive hvilke zoner du ønsker at sætte i test.



(figur 5)

Ved indtastning af password (Authorization) og efterfølgende tryk på "Start Test" sættes systemet automatisk i test i 4 timer. Dette kan tilpasses den enkelte Installatørs behov eller retningslinjer.

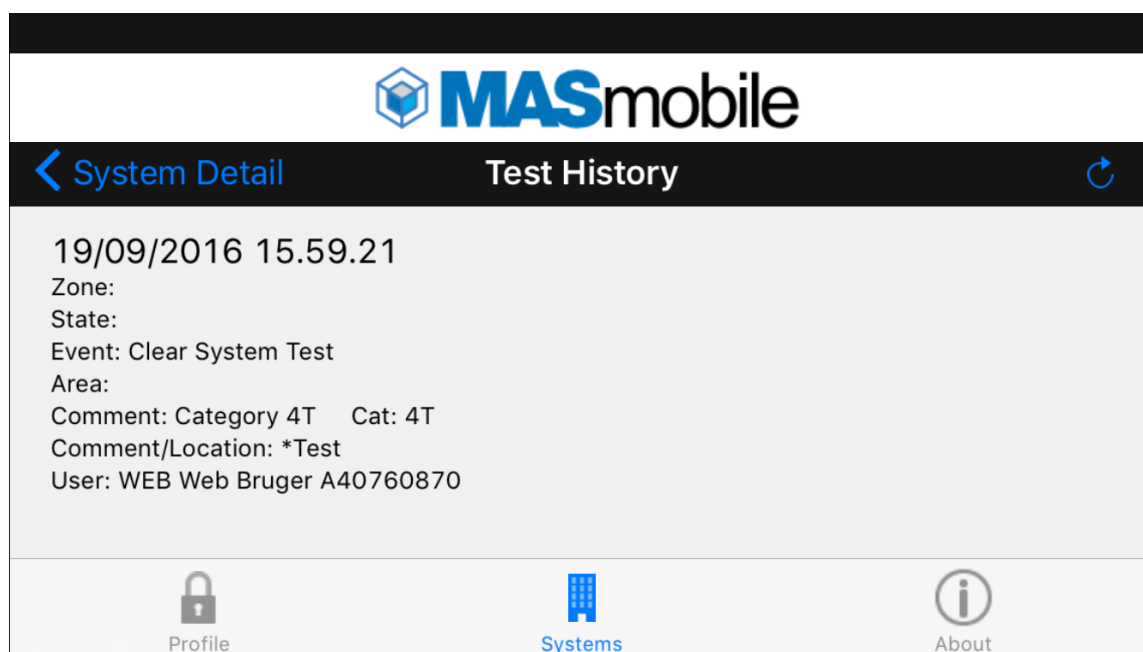
I comment (kommentar) kan du tilføje en tekst, som vil blive vist i testhistorikken, eksempelvis "Årligt eftersyn".



(figur 6)

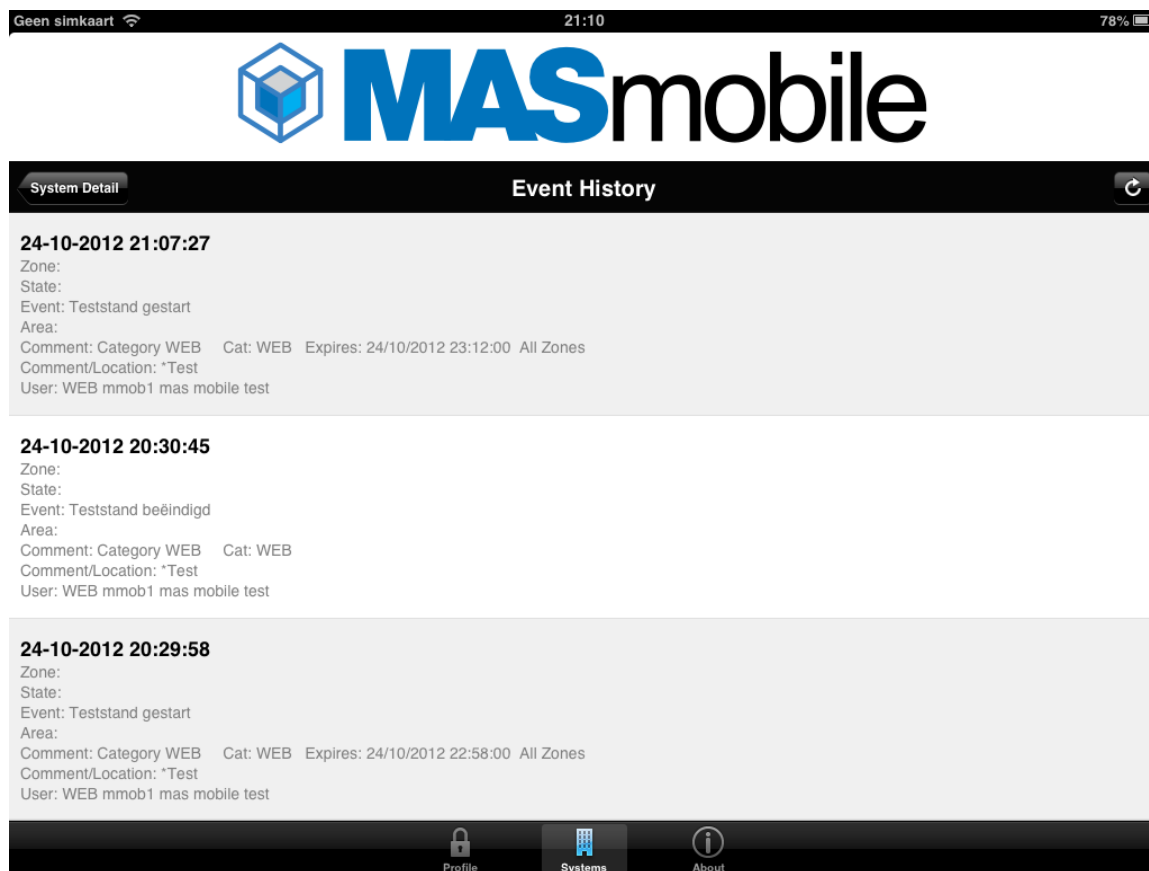
Hvis du ønsker at tage systemet ud af test, skal du gå til til/fra-knappen.

Med dit password (Authorization) kan du tage systemet ud af test ved efterfølgende at klikke på **Cancel Test**.



(figur 7)

I Test historikken kan du se historikken fra de test, der er udført på lokationen samt de kommentarer, der evt. er tilknyttet "Årligt eftersyn" eller lignende.



(figur 8)

I Event historikken findes eksempelvis alarmhistorikken, til- & frakoblings historikken med mere.