



## *Securitas værdier og etik*





## Meddelelse fra adm. dir.

Hver dag, overalt hvor vi arbejder, kan alle hos Securitas hjælpe med at opbygge vores omdømme og varemærke og understøtte langsigtet bæredygtighed og vækst. Det er af afgørende betydning, at vi overholder lovgivningen, opretholder høje etiske standarder og vores fælles værdier i alle vores aktiviteter. Det er dette grundlag, som vores kunder, medarbejdere, aktionærer og andre interessenter baserer deres tillid til Securitas på.

Securitas værdier og etiske kodeks er en af Securitas vigtigste virksomhedspolitikker. Det udgør de grundlæggende principper, som alle medarbejdere og forretningspartnere forventes at overholde til hver en tid.

Alle medarbejdere hos Securitas har ansvaret for at sikre, at intet på noget tidspunkt kompromitterer vores engagement i integritet, vagtsomhed og hjælpsomhed eller principperne i Securitas værdier og etiske kodeks. Ledere hos Securitas har ansvaret for at udvise et godt eksempel.

Overholdelse af Securitas værdier og etiske kodeks er obligatorisk og sikrer, at Securitas fortsat vil være en organisation, der værdsættes og respekteres af samfundet og vores kunder, og som vi alle er stolte af at arbejde hos.

For at hjælpe dig med at overholde kodekset i dit daglige arbejde, bør du spørge dig selv:

- Er den beslutning eller handling, jeg er i færd med, i overensstemmelse med Securitas værdier og etiske kodeks?
- Forstår jeg de involverede risici og virkningen af det, jeg foretager mig?
- Er jeg et godt eksempel?

Hos Securitas tror vi på, at en ansvarlig forretning er en god forretning.

Stockholm, den 5. marts 2012

Alf Göransson  
President og adm. dir. i Securitas AB

Securitas AB  
Virksomhedsledelse  
Revideret den 6. december 2011  
Gyldig fra den 1. januar 2012

# Securitas værdier og etik

Indholdsfortegnelse	
Generelle principper	7
Vores værdier	8
Overholdelse af lokale love og bestemmelser	11
Menneskerettigheder	11
Medarbejdere	12
Forretningsetik	16
Miljø og bæredygtighed	21
Samfundsengagement	21
Implementering og overensstemmelse	22

Dette er en oversættelse af den originale engelske version af Securitas' værdier og etiske kodeks. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem den danske oversættelse og den originale engelske version, vil det være den engelske version af Securitas' værdier og etiske kodeks, som gælder.





## Generelle principper

Det spiller en væsentlig rolle i alle Securitas handlinger at overholde love, opretholde høje etiske standarder og fælles værdier. Det udgør samtidig det grundlag, som vores kunder, medarbejdere, aktionærer og andre interessenter baserer deres tillid til Securitas på. Disse principper spiller også en vigtig rolle i forhold til at opretholde Securitas som varemærke og Securitas stærke værdi samt understøtte langsigtet bæredygtighed og vækst for vores verdensomspændende aktiviteter.

Securitas værdier og etiske kodeks ("Kodeks") er en af Securitas vigtigste virksomhedspolitikker, og udgør de grundlæggende principper, som Securitas forventer, at alle deres medarbejdere og forretningspartnere altid overholder.

Kodekset er tæt forbundet med og bør læses i sammenhæng med Securitas værdier for ærlighed, opmærksomhed og hjælpsomhed og andre vejledende dokumenter, som f.eks. Securitas koncernens politikker og retningslinjer.

Det er Securitas ansvar som virksomhed samt alle Securitas medarbejdere og bestyrelsesmedlemmers ansvar at forstå og overholde dette kodeks. Securitas forventer også, at alle deres forretningspartnere på forskellige niveauer overholder principperne i dette kodeks. Alle medarbejdere og forretningspartnere opfordres til og forventes at rapportere enhver hændelse, der ikke overholder dette kodeks, og have vished for, at der ikke vil være repressalier eller andre negative konsekvenser for personer, der rapporterer i god tro. Dette kodeks er en minimumstandard, men som på ingen måde udelukker eller erstatter overenskomstforhandlinger.

Selvom dette kodeks giver vejledning i adskillige spørgsmål, der vedrører acceptable standarder for integritet og passende forretningspraksis, så ville det være umuligt at identificere enhver situation, der måtte opstå i de daglige aktiviteter for Securitas verdensomspændende virksomheder. Derfor betyder kodekset ikke, at hver enkelt medarbejder eller partner fritages for ansvaret for at anvende sin egen sunde fornuft ved at handle i den rette ånd og iht. formålet med kodekset samt dets ordlyd.

Securitas understøtter principperne i FNs Verdenserklæring om Menneskerettigheder, den Internationale Arbejdsorganisations erklæring om grundlæggende principper og rettigheder i forbindelse med arbejde og OECDs Retningslinjer for Multinationale Virksomheder, og vi er forpligtede til at anvende disse principper i vores politikker, procedurer og daglige fremgangsmåder.

## Vores værdier

Securitas opgaver er baseret på tre grundlæggende værdier: Ærlighed, vagtsomhed og hjælpsomhed

- **Ærlighed**

Securitas insisterer på en ærlig indstilling til forretning. Enhver forretnings succes afhænger i vid udstrækning af medarbejdernes retskaffenhed og ærlighed. Securitas går ikke på kompromis mht. deres krav til ærlighed og sandfærdighed.

Ærlighed omfatter også retten til åbent at give udtryk for sin mening og rapportere urigtigheder og andre relevante oplysninger uden risiko for repressalier.

- **Vagtsomhed**

Securitas insisterer på en professionel indstilling til forretningen. En Securitas medarbejder skal altid bestræbe sig på at være opmærksom og i stand til at iagttage, lytte og vurdere, så vedkommende gør det, der er fornuftigt for at beskytte kundens ejendomme og ejendele, samt de værdier og de etiske regler, som Securitas repræsenterer.

- **Hjælpsomhed**

Securitas bestræber sig på at gøre menneskers liv mere sikkert. En Securitas medarbejder bør altid være klar til at hjælpe indenfor rammerne af en bestemt opgave.

Vi skal være klar til at støtte vores kolleger, kunder og andre, der har brug for hjælp.

Securitas ledelsesmodel, Værktøjskassen, anvendes til at overføre selskabets virksomhedskultur og til at skabe en fælles platform, der primært er symboliseret ved et fokus på Securitas tre grundlæggende værdier.









## Overholdelse af lokale love og bestemmelser

Alle medarbejdere og forretningspartnere forventes at overholde love og bestemmelser i de lande, hvor Securitas arbejder. Kodekset repræsenterer en minimum standard, og skal overholdes i forbindelse med Securitas aktiviteter, selv om det foreskriver en højere standard end den lokale lovgivning.

Lokale enheder i Securitas kan indføre og anvende principper, der er strengere eller mere detaljerede end dem, der fremføres i kodekset. Hvis sådanne regler udfærdiges, anvendes de lokale regler som supplement til kodekset.

## Menneskerettigheder

Securitas understøtter og respekterer de grundlæggende menneskerettigheder, der fremføres i FNs Verdenserklæring om Menneskerettigheder, og erkender sit ansvar for at fremme og overholde disse rettigheder, når de udfører deres globale forretninger.

## Medarbejdere

Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource. Securitas har til formål at være en solid, pålidelig og stabil arbejdsgiver, og understøtter forhold baseret på gensidig respekt og værdighed.

Vi tror meget overbevisende på forbindelsen mellem vores medarbejders kompetencer, og de resultater, vi opnår. For at tiltrække dygtige mennesker bestræber Securitas sig på at være en attraktiv arbejdsgiver, der tilbyder gode arbejdsbetingelser, retfærdige lønninger og muligheden for personlig udvikling.

### **Vederlag og beskæftigelsesvilkår**

Securitas anerkender vigtigheden af rimelige lønninger og fornuftige arbejdstimer. Vi arbejder på at forbedre lønninger og fordele til et niveau, der lever op til eller overstiger den nationale lovgivning eller mindstelønnen inden for branchen. Oplysninger om lønninger, fordele samt andre beskæftigelsesvilkår bør kommunikeres klart til hver enkelt medarbejder.

### **Foreningsfrihed**

Securitas respekterer alle medarbejders rettigheder til at vælge, om de vil repræsenteres af en fagforening med henblik på overenskomstforhandlinger, samt til at danne og blive medlem af fagforeninger efter eget valg i overensstemmelse med lokale love og principper. Dette omfatter respekten for forsamlingsfrihed og foreningsfrihed. Ingen medarbejder bør risikere at blive chikaneret eller straffet for at udøve disse rettigheder.

### **Sundhed og sikkerhed**

Securitas anerkender vigtigheden af at sikre et sikkert og sundt arbejdsmiljø og at tage alle rimelige foranstaltninger for at forebygge ulykker og skader, samt at støtte foranstaltninger til fremme af sundhed og velvære.

### **Ligebehandling**

Securitas går som arbejdsgiver ind for ligebehandling, og alle medarbejdere skal behandles fair og lige. Forskelsbehandling ved ansættelse, aflønning uddannelse, forfremmelse, opsigelse eller pension på grund af etnisk og national oprindelse, religion, køn, seksuel orientering, civilstand eller forældrenes status, funktionsnedsættelse eller andre særlige kendetegn, der er beskyttet af gældende lov, vil aldrig blive accepteret.

Alle skal træffes udelukkende på basis af personens evner, erfaring, opførsel, arbejdsudførelse og påviste potentiale i relation til jobbet krav.









**Chikane**

Securitas understøtter et produktivt arbejdsmiljø, og tolererer ikke nogen form for chikane, mobberi eller misbrug. Alle medarbejdere skal behandles og behandle hinanden med værdighed og respekt.

**Børnearbejde og tvangsarbejde**

Securitas anvender og accepterer ikke nogen form for børnearbejde, tvangs- eller gældsarbejde.

**Alkohol- og/eller stofmisbrug**

Securitas er forpligtet til at sørge for en narkotikafri arbejdsplads og forventer, at alle medarbejdere afholder sig fra alkohol- og/eller narkotikamisbrug, der kan påvirke deres arbejde.

**Deltagelse i sociale netværk**

Securitas respekterer menneskers ret til ytringsfrihed og frihed til at udtrykke sin mening. Det er dog kun medarbejdere, der udtrykkeligt er udpeget til dette, som er bemyndiget til at foretage offentlige udtalelser på vegne af Securitas. Medarbejdere og forretningspartnere, der tager del i aktiviteter i sociale medier, opfordres til at opføre sig på måder, der stemmer overens med Securitas værdier og politikker.

## Forretningsetik

Securitas insisterer på retskaffenhed, ærlighed og retfærdighed og er meget engageret i at opretholde og fremme de højeste etiske forretningsstandarder inden for alle vores aktiviteter.

Som en af de førende inden for branchen har Securitas vidtrækkende ansvar over for de lande og samfund, hvor vi arbejder. Vi udøver godt samfundsborgerskab og opfylder love og bestemmelser i de lande, hvor vi arbejder. Securitas har også et ansvar for at fortsætte udviklingen af hele branchen. Ved at samarbejde med brancheorganisationer, foreninger, offentlige myndigheder og politiet hjælper Securitas med at udvikle tjenesteydelser og markedet i sin helhed, med det formål at øge standarder og lønninger inden for branchen.

### **Fair konkurrence og monopol**

Securitas tror på fair handel og ærlig konkurrence, baseret på integritet, produktkvalitet, pris og kundeservice. Selvom vi deltager i foreninger for at fremme branchen, deltager vi ikke i diskussioner eller indgår aftaler med konkurrenter vedrørende pris, markedsandele eller andre lignende ulovlige aktiviteter, og er forpligtede til at overholde alle gældende love og bestemmelser, der fremmer fair konkurrence.

### **Bestikkelse, korrupktion og hvidvaskning af penge**

Securitas bestræber sig på at tilbyde de bedst mulige serviceydelser tilpasset vores kunders specifikke behov, og forventer at blive valgt som leverandør af serviceydelser på basis af kvalifikationer i et frit og fair konkurrerende miljø. Securitas hverken tilbyder, beder om eller modtager bestikkelse eller andre ulovlige betalinger for at vinde eller bevare forretningsaktiviteter. Securitas bestræber sig på kun at gøre forretninger med respektable forretningspartnere, der er engageret i lovlige forretningsaktiviteter, og hvis kapital stammer fra lovlige kilder. Securitas fremmer ikke hvidvaskning af penge og retter sig efter de generelle principper i kodeksets ånd for anti-hvidvaskning af penge, der er anført i relevante konventioner mod korrupktion og hvidvaskning af penge. ..

### **Repræsentation, gaver, vederlag og donationer**

Købs- og salgsaktiviteter skal håndteres med den højest mulige integritet. Medarbejdere og forretningspartnere bør ikke give eller modtage nogen form for tilbud om gaver, vederlag eller ydelser af repræsentativ art, der vil kunne påvirke forretningstransaktioner eller medarbejderens, forretningspartnerens eller kundens beslutningstagning. Gaver af mindre værdi er nogle gange en del af den lokale forretningskultur, og så længe det er tilladt og lovligt, må disse modtages. Det forventes, at lokale Securitas enheder implementerer mere detaljerede retningslinjer og principper for, hvad der er acceptabelt på lokalt niveau, i overensstemmelse med anvendelige love og kodekset.

### **Interessekonflikter**

Forretningsbeslutninger skal altid baseres på objektive grunde og kriterier, og medarbejdere og forretningspartnere skal undgå alle interessekonflikter eller potentielle interessekonflikter mellem deres personlige aktiviteter og deres del af udførelsen af Securitas aktiviteter.

### **Politiske indlæg og politiske aktiviteter**

Enhver form for offentlig politik eller politiske aktiviteter, der foretages på vegne af Securitas skal være lovlige, etiske og i overensstemmelse med Securitas værdier og politikker. Medarbejdere har ikke tilladelse til at bruge, eller samtykke til at bruge nogen form for virksomhedskapital, ressourcer eller faciliteter til at understøtte en statslig myndighed, politisk organisation, parti eller kandidat, bortset fra de tilfælde, hvor det lovmæssigt er nødvendigt, og hvor det er en anerkendt, lovlige og generelt accepteret praksis at gøre sådan.

Alle bidrag, der foretages via virksomhedskapital, skal være lovlige, transparente og godkendte på forhånd af den administrerende divisionsdirektør eller den administrerende regionsdirektør.

### **Insiderhandel og fortrolige oplysninger**

Securitas overholder alle gældende love og bestemmelser om insiderhandel, og hverken bruger eller afslører insideroplysninger uhensigtsmæssigt i forbindelse med aktiehandel. Medarbejdere og forretningspartnere må ikke bruge nogen ikke-offentlige oplysninger om Securitas eller nogen anden virksomhed for at påvirke hans/hendes eller tredjemands beslutning om at handle med værdipapirer.

### **Beskyttelse af privatlivets fred og databeskyttelse**

Securitas respekterer menneskets ret til privatlivets fred, og er forpligtet til at håndtere personlige data ansvarligt og i overensstemmelse med de gældende love inden for beskyttelse af privatlivets fred og databeskyttelse.

### **Fortrolighed (forretningshemmeligheder)**

Alle medarbejdere og forretningspartnere forventes at udvise særlig agtpågivenhed for at undgå nogen form for uautoriseret brug eller afsløring af Securitas fortrolige eller private oplysninger. Ikke-offentlige oplysninger, der vedrører vores kunder eller forretningspartnere, som vi får adgang til via vores aktiviteter, skal også beskyttes i overensstemmelse med alle lovbestemte og kontraktmæssige krav.

### **Immateriel ejendomsret**

Hele værdien af vores lange historie med levering af professionelle sikkerhedsserviceydelser skyldes Securitas varemærket. Securitas samt alle medarbejdere og forretningspartnere skal arbejde for at sikre dette varemærke og respektere andres lovlige, immaterielle ejendomsrettigheder.

### **Beskyttelse af virksomhedens formue og ressourcer**

Securitas formue, ressourcer og informationssystemer skal altid beskyttes og sikres mod uautoriseret brug, beskadigelse, afsløring, anvendelse til andet formål eller bortskaffelse, hvad enten det er pga. ulykke, upassende handling eller tillidsbrud.

### **Statsligt arbejde**

Mange af vores kunder er statslige styrelser samt offentlige og internationale myndigheder og styrelser. Securitas er meget engageret i at rette sig efter alle gældende love og bestemmelser, der er forbundet med arbejdet med statslige styrelser og offentlige myndigheder, inklusiv bestemte specielle krav, der er forbundet med statslige kontrakter og forretninger.

### **Redegørelser, fortegnelser og intern kontrol**

Securitas anerkender vigtigheden af at have en åben kommunikation med dem, der påvirkes af vores aktiviteter, hvad enten det er medarbejdere, forretningspartnere, kunder, investorer eller det offentlige og deres repræsentanter. Securitas aktien er børsnoteret på NASDAQ OMX Stockholm og alle oplysninger gives i overensstemmelse med de relevante love, børsregler og koncernledelsens bestemmelser, dergælder for vores forretning. .

Omfattende og nøjagtige virksomhedsoplysninger er tilgængelige for interesserede parter, og Securitas vil besvare henvendelser i rimelig tid.

Al regnskabsmæssig dokumentation viser tydeligt den sande natur af forretningstransaktioner, aktiver og gæld i overensstemmelse med relevante lovgivningsmæssige, regnskabsmæssige og lovbestemte krav, og afgives efter vores bedste overbevisning. Vi stræber efter fuld regnskabspligt.

Securitas regnskabsmæssige standarder er fremført iht. koncernens politikker og retningslinjer og i Securitas regnskabsmanual. Vi anvender Securitas kommunikationspolitik i alt vores kommunikation.

Securitas interne kontrolpolitikker er i overensstemmelse med COSO Internal Control Integrated Framework. Bestyrelsen hos Securitas AB har i sidste instans ansvaret for det arbejde, der udføres i vores interne kontrolfunktioner.









## Miljø og bæredygtighed

Securitas bestræber sig på at udføre sine aktiviteter på en miljømæssig bæredygtig måde, og skal overholde eller overstige de miljøkrav, der er fastsat i gældende love, bestemmelser og internationale aftaler. Det forventes, at vi konstant søger nye veje til at reducere forbruget af ressourcer, udslip og affald. Målene for udslippene er angivet i Securitas Udslipspolitik.

## Samfundsengagement

Securitas optræder som en god samfundsborger, alle de steder, vi arbejder, og understøtter lokale, regionale og globale samfund på passende måder. Vi deltager også i sociale projekter i regioner, hvor vi kan se et presserende behov for at styrke det lokale samfund. Via vores enheder samarbejder vi med de lokale samfund, hvor Securitas arbejder, med at gennemføre initiativer som f.eks. sponsering af skoler, børnehjem og organisationer for handicappede.

Securitas anerkender vigtigheden af en proaktiv og vedvarende social dialog med alle vores aktionærer.

## Implementering og overensstemmelse

Det er den enkelte Securitas medarbejder og bestyrelsesmedlems ansvar at følge og understøtte kodekset. Den administrerende direktør for divisionen/regionen har ansvaret for at sikre implementeringen af dette kodeks i hans/hendes område. Det endelige ansvar for korrekt implementering af kodekset hos alle medarbejdere og forretningspartnere ligger dog hos den administrerende direktør for landet inden for hans/hendes respektive område. Kodekset skal også i størst muligt omfang kommunikeres og implementeres i alle kontraktmæssige forhold med forretningspartnere og medarbejdere. I forbindelse med kodekset betragtes vores kunder ikke som forretningspartnere. Forretningspartnere kan omfatte leverandører, underleverandører og andre parter.

Implementering af og overholdelse af kodekset vil blive løbende overvåget som en del af virksomhedens risikostyringsproces. Kodekset skal gennemgås hvert år. Det endelige ansvar for dette ligger hos bestyrelsen for Securitas AB.

Det er også hver enkelt Securitas medarbejders og forretningspartners ansvar at bekymre sig om overholdelse af kodekset.

Når en medarbejder eller forretningspartner ønsker at klage eller rapportere en overtrædelse af dette kodeks, bør hans/hendes chef eller repræsentanten for den lokale ledelse informeres. Hvis medarbejderen synes, det er vanskeligt at tage et emne op lokalt, hvis en klage ikke løses eller hvis påstanden er af alvorlig eller følsom karakter, bør det rapporteres gennem en af de følgende kanaler:

### **Securitas integritetsprincipper**

**Hjemmeside:** [www.securitasintegrity.com](http://www.securitasintegrity.com)

**Telefon:** se hjemmesiden for det lokale telefonnummer

**E-mail:** [integrity@securitas.com](mailto:integrity@securitas.com)

Group CSR Officer  
Securitas AB  
P. O. Box 12307  
S-102 28 Stockholm  
Sverige

En mere detaljeret beskrivelse af klageproceduren, dens formål og brug, fremgår af politikken for Securitas integritetsprincipper.

Alle klager vil blive undersøgt. Så vidt det overhovedet er muligt, bliver en medarbejders oplysninger behandlet fortroligt og ingen medarbejder vil blive diskrimineret for at rapportere i god tro, for hvad man tror er en overtrædelse af kodekset. En medarbejder, der foretager en sådan rapportering vil modtage behørig feedback.

Securitas overvåger overholdelsen af kodekset på regelmæssig basis vha. de oplysninger, der rapporteres gennem de forskellige, tilgængelige kanaler.

Handlinger, der ikke er i overensstemmelse med kodekset, skal straks korrigeres og medarbejdere, der overtræder kodekset, underlægges en disciplinær handling, der i yderste konsekvens betyder opsigelse af arbejdsforholdet.

Hvor en overtrædelse af kodekset resulterer i en lovovertrædelse, vil Securitas meddele myndighederne om en sådan overtrædelse.

