

Den sikre reception

Receptionsløsninger fra Securitas



Den sikre reception

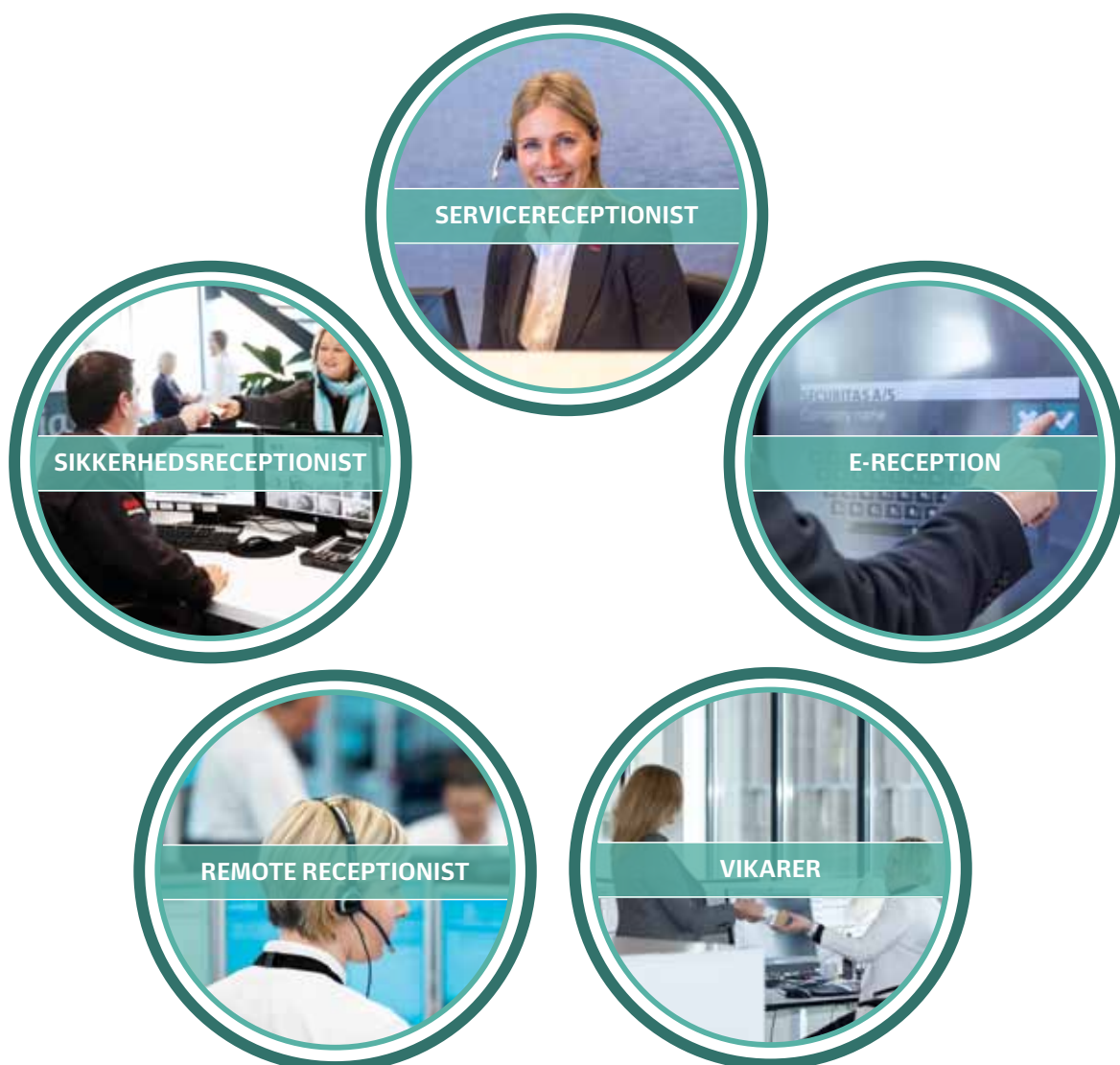
Receptionsløsninger fra Securitas

Receptionen er den første kontakt, dine gæster får med din virksomhed, og den fungerer samtidig som centrum for virksomhedens aktiviteter. Dette stiller store krav til receptionisternes uddannelse og serviceniveau, så gæster og medarbejdere altid får en ordentlig og behagelig service. Securitas kan sikre, at dette altid finder sted.

En receptionsløsning til dit behov

Securitas kan levere alt fra komplette receptionsløsninger og afløsninger under fravær døgnet rundt til e-reception og remote receptionister, der passer jeres telefon fra vores kontrolcentraler. Vi er eksperter i at tilpasse os og sammensætte den løsning, der passer specifikt til jer. Fælles for vores receptionsløsninger er, at vi sørger for alt det praktiske med at holde receptionen bemannet i de perioder, som du ønsker. Dermed undgår du bekymringer om en altid fuldbesat og serviceminded reception, og du kan trygt koncentrere dig om andre ting.

I det følgende får du et overblik over de forskellige receptionsløsninger, som vi kan tilbyde dig.



Komplet receptionsløsning

Har du behov for en komplet receptionsløsning, så kan vi hjælpe dig med alt, hvad det indebærer – fra den daglige bemanding og vikarer under fravær til rekruttering af det rette personale, der passer til din virksomhed og jeres behov. Du kan vælge mellem to typer af receptionister:

Servicereceptionister

Vores servicereceptionister bliver uddannet til den specifikke reception og får dermed en grundig indlæring i de nødvendige opgaver. Nogle af de mest almindelige receptionsopgaver, som vores servicereceptionister varetager, er:

- Gæstemodtagelse
- Telefonpasning
- Booke mødelokaler og klargøring af lokaler til møder og arrangementer
- Ordne post og varer
- Udføre kontoropgaver så som bestilling af kontorartikler og kopipapir
- Ansvarlig for eksempelvis rengøringspersonale og planteleverandører

Derudover kan receptionisterne hjælpe med andre ad hoc opgaver, så som HR opgaver, oversættelser eller registrering af fakturer i SAP. Receptionisterne er også uddannet i førstehjælp, hvilket bliver genopfrisket hvert andet år.

Sikkerhedsreceptionister

Har du opgaver, værdier eller lignende i din virksomhed, der kræver ekstra sikkerhed, så kan du også vælge vores sikkerhedsreceptionister.

Vores sikkerhedsreceptionister er godkendte i henhold til "Loven om vagtvirksomhed" og har bestået det obligatoriske "Grundkursus for vagtfunktionærer". De vil typisk arbejde i vores receptionistuniform med logo og vagt påskrevet, så de dermed signalerer både service og sikkerhed.

Udover almindelige receptionsopgaver kan sikkerhedsreceptionisterne også hjælpe med følgende opgaver:

- Betjene sikkerheds- og sikringsanlæg
- Sikkerhedsprocedure
- Nødkald
- Brand og evakuering
- Security awareness – hændelser, observation og afkodning af mistænkeligt adfærd
- Håndtering af trusler og konfliktfyldte situationer



E-reception

Har du ingen reception i dag og ønsker en simpel løsning, eller ønsker du et supplement til din nuværende reception for at tage presset for den eksisterende bemanning, så kan vores e-reception være den rette løsning for dig.

Vores e-reception er en online receptionsstander med touch screen, der kan opretholde service- og sikkerhedsniveauet i din virksomhed døgnet rundt. Har du ingen reception i dag, kan du bruge e-receptionen til at varetage gæstemodtagelsen. Du kan desuden betjene flere e-receptioner på forskellige lokationer fra ét sted uden at have fysisk bemanning på de forskellige lokationer.

Har du en reception, der er belastet på visse tidspunkter, kan du også bruge e-receptionen som et supplement. Dermed sikrer du, at der altid er en god service i receptionen for alle gæster.

En yderligere fordel ved e-receptionen er, at dine gæster kan registrere sig hjemmefra og få tilsendt gæstekort, p-kort og kode til gæsternetværk inden mødet.



Remote receptionister

Securitas har et landsdækkende call center bemandet hele døgnet med kompetente og servicemindedede medarbejdere. Vores professionelle medarbejdere er specialiserede i en lang række call center services, og de kan eksempelvis hjælpe dig med at passe din telefon uden for normal åbningstid. På dine vegne sørger vi for, at dine kunder får en behagelig oplevelse, når de ringer til dig.



Vikarer

Har du en eksisterende reception, men skal ind i mellem bruge meget tid på at finde afløsere, så kan du med fordel få glæde af vores vikarløsning. Med vores vikarløsning sørger vi for, at din reception altid er tilstrækkelig bemanded - selv hvis de faste receptionister pludselig bliver syge, eller hvis du har behov for ekstra ressourcer i en periode.



Fordelen ved at vælge Securitas

Med Securitas' receptionister vil du altid få dedikerede receptionister, der har fået en grundig oplæring til din virksomhed, jeres forretningsområder og værdier. De har en servicemæssig baggrund, der gør dem rustet til at udføre alle relevante og nødvendige receptionist-opgaver og sikrer, at du har en imødekommende atmosfære.

Fordele ved Securitas' receptionister

- ✓ Altid receptionist-uddannet personale
- ✓ Vi sørger for ferie- og sygdoms afløsere, så receptionen altid er bemandet
- ✓ Mulighed for at aflaste personalet ved at give opgaver til receptionisterne
- ✓ Højt videns- og kompetenceniveau, bl.a. vha. netværksmøder og rotationsordning

Enkel og hurtig registrering af dine gæster

Med vores gæsteregistreringssystem har du flere muligheder for at få dine gæster registreret på en enkel og hurtig måde.

Alt efter dit behov kan systemet opsættes, enten så gæsten selv registrerer sig, når han/hun ankommer i receptionen, eller det kan opsættes, så dine medarbejdere selv har mulighed for at registrere gæsten inden mødet. Ved sidstnævnte mulighed modtager gæsten en mail med en QR kode, som han/hun anvender ved ankomsten og dermed sikrer en nem og hurtig ankomst.

"Det første indtryk siges at være det vigtigste, og receptionen er kundens første møde med virksomheden. Derfor er vi glade for, at vores kunder - interne som eksterne - bliver mødt af to yderst professionelle Securitas receptionister, som med et smil står på pinde for at opfylde kundernes behov og forventninger.

Med den unikke aftale vi har, er vi sikret, at der i tilfælde af fravær blandt det faste personale altid kommer en vikar, uden at vi selv løfter en finger. I dagligdagen tænker vi ikke over, at vores receptionister kommer fra Securitas. De anses som fuldt integrerede Nasdaq medarbejdere. Det er ren win-win."

udtaler Irene Nielsen, Executive Assistant & Facility Manager hos Nasdaq



Vi værner om dine værdier

Så enkelt er det faktisk, hvis vi skal fortælle den helt korte historie om, hvad vi kan gøre for dig; vi beskytter din virksomheds materielle og immaterielle værdier. Den lidt længere historie involverer meget korte reaktionstider, dybt professionelle vagter, højteknologiske løsninger og et perfekt match mellem menneskelige kompetencer og unikke overvågningssystemer. I spændet mellem komplekse totalløsninger og enkle overvågninger skaber vi dedikeret tryghed – fra globale koncerner til helt små virksomheder.