

Securitas' call center

- Telefonpasning af professionelle medarbejdere



Securitas' call center er et landsdækkende servicecenter bemandet hele døgnet med kompetente og servicemindedede medarbejdere. Vores professionelle medarbejdere er specialiserede i en lang række call center services og løser dem effektivt ud fra din virksomheds ønsker.

På dine vegne sørger vi for, at dine kunder får en behagelig oplevelse, når de ringer til dig. Vi besvarer din telefon, som du ønsker, og vi er bevidste om, at vi repræsenterer vores kunder i de sammenhænge, vi agerer i. Vi stræber derfor altid efter at levere god kvalitet og et højt serviceniveau samt rettidig reaktion og opfølgning.

Muligheder med Securitas' call center

- **Service- og vagttelefon:** Uden for normal åbningstid passer vi din forretning og besvarer opkald. Dette sikrer dine kunder den rette service, når virksomheden har lukket.
- **Beskedservice:** Vi sørger for, at dine kunder aldrig ringer forgæves. Alle, der ringer får et svar, og vi tager imod besked.
- **Omstillingservice:** Vi fungerer som receptionist, og dermed skal virksom-

heden ikke investere i telefonanlæg og ansætte eget personale.

- **Assistancetelefon:** Vi hjælper jeres personale i nødsituationer.
- **Krisetelefonpasning:** Vi varetager central styring af en opgave i forbindelse med akut opståede krisesituationer. Det kan være i forbindelse med røveri, overfald/trusler, vandskader, bygnings-tekniske fejl eller personskader. Servicen kan udvides med akut krisehjælp i form af psykologhjælp til de ansatte eller kunder, som har været berørt af den akutte krisesituation.

For alle opgavetyper udarbejder vi sammen med dig en forholdsordre, der beskriver de opgavetyper, som vi skal håndtere. Ved alle hændelser sørger vi for, at de relevante kontaktpersoner modtager en hurtig rapportering af og om den opståede situation.



Securitas A/S
Sydvestvej 98
2600 Glostrup
Danmark

Tlf.: +45 4343 4388
securitas.dk
securitas.com