

Sikkerhed og kundeservice

– med Securitas' sikkerhedsreceptionist



Med en sikkerhedsreceptionist fra Securitas kan du få en kombineret service, hvor en af vores sikkerhedsreceptionister byder velkommen i din reception på en venlig og serviceminded måde, mens den høje sikkerhedsstandard fastholdes.

Virksomhedens ansigt udadtil

Receptionisten er virksomhedens ansigt udadtil og den første, gæsterne møder, når de kommer. Det er derfor vigtigt, at receptionen kan yde en professionel og serviceminded service, uanset hvem der kommer, og hvad der er behov for hjælp til.

Vores sikkerhedsreceptionister udfører alle opgaver, der normalt er forbundet med en reception, så som:

- Modtage og vejlede besøgende
- Betjene omstillingen
- Booke mødelokaler
- Ordne post og varer
- Udføre enkle kontoropgaver
- Ringe efter taxa, ambulance etc.
- **Betjene sikkerhedsanlægget**
- **Yde førstehjælp**
- **Bistå ved evakuering**
- **Behandle trusler**
- **Takle konflikter/konfrontationer**

Fordele ved en sikkerhedsreceptionist

Ved at bruge Securitas' sikkerhedsreceptionister i din reception understreger du virksomhedens ønskede service-, kvalitets- og sikkerhedsprofil tydeligt allerede ved kundemodtagelsen. Jeres egne ansatte kan koncentrere sig om virksomhedens kerneforretning, og I opnår et professionelt og fremadrettet helhedsindtryk.

Yderligere fordele:

- Receptionen er altid bemannet
- Altid veluddannet personale
- Sikkerhed sammen med service
- Vi kan bidrage som en del af brandberedskabet
- Neutral og ens behandling af alle, der kommer til receptionen

Bonusopgaver ved en sikkerhedsreceptionist



Securitas A/S
Sydvestvej 98
2600 Glostrup
Danmark

Tlf.: +45 4343 4388
securitas.dk
securitas.com



Derfor skal du vælge os

Veluddannede vagter sikrer dig en høj kvalitet

Vores vagter er godkendte i henhold til "Loven om vagtvirksomhed" og har bestået det obligatoriske "Grundkursus for vagtfunktionærer". De er desuden uddannet i kommunikation og service, konflikthåndtering, elementær brandbekæmpelse, førstehjælp og hjertestarter.

Vi hjælper dig med at skabe den bedste løsning

Vælger du en sikkerhedsreceptionist fra Securitas, vælger du samtidig en sikkerhedsrådgiver. Vi er altid klar med råd og vejledning i sikkerhedsrelaterede spørgsmål.

Du kan altid ringe efter en sikkerhedsreceptionist

Skulle du ønske at beholde receptionen bemandet med eget personale, kan vi hjælpe med at bemande din reception i tilfælde af ferie og feriedage. Vi kan også træde til med kort varsel i tilfælde af sygdom.

Securitas A/S
Sydvestvej 98
2600 Glostrup
Danmark

Tlf.: +45 4343 4388
securitas.dk
securitas.com