TOTALLØSNINGER SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 02-25

Securitas Solutions: En integreret løsning hvor der skal indgå:

i) Vagtydelser f.eks. Alarmpatrulje, Fastvagt og Kontrolcentral

ii) Tekniske løsninger, f.eks. TVO, tyverialarm, adgangskontrol og diverse udstyr som overfaldstryk, sporing og mekanisk sikring.

iii) Serviceaftale, jf. bilag.

Herudover kan andre Produkter tilkøbes f.eks. brandslukningsudstyr, brandmateriel og hjertestarter.

DEFINITIONER UDOVER GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 02-25:

"Remote vagt": Fjernovervågning og reaktion på signaler fra TVO, videorundering, ind- og udlukning af person, eskorte af person(er), videoverifikation og andre ydelser udført via TVO-anlæg på Kontrolcentral.

"Tilbud": Skriftligt bindende Tilbud til Kunden med angivelse af f.eks. Tilbuddets omfang, tidsplan, betingelser, projektbeskrivelse, tegning(er), komponentspecifikation, servicevilkår og pris.

1. AFTALENS IKRAFTTRÆDELSE OG VARIGHED

1.1. Securitas' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser gælder. Disse betingelser gælder som supplement til, men har forrang for Securitas' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser 02-25, hvori også findes definitioner, som udgør en integreret del af Aftalen.

1.2. Ikrafttrædelse m.v. Ikrafttrædelsesdagen og ophør af Aftalen fremgår af Kontrakten (kontraktperioden). Kontraktperioden er dog minimum 5 år, medmindre anden kontraktperiode er skriftligt aftalt mellem Parterne. Kontraktperioden forlænges derefter automatisk med minimum 5 år, medmindre andet er skriftligt aftalt.

2. OMFANG OG UDFØRELSE AF SERVICEYDELSER

2.1. Vagt. Ved valg af følgende ydelser gælder:
a) Alarmpatruljeydelser. Ved valg af "fri alarmpatrulje" er udrykning til alarm indeholdt i abonnementsprisen samt maks. 30 minutter på stedet.
Dog er følgende ikke indeholdt, og Securitas fakturerer særskilt herfor:
i) Alarmpatruljeudrykning som følge af brugerfejl eller fejlbetjening (f.eks. fra personale, rengøring eller tredjemand), Kundens fejlplacering eller lign., for sen afmelding af alarm (over 3 min.), afbrydelser af strøm, ændring af eller svigt i telefon- eller internetforbindelse og lign. samt dyr-, insekt- eller miljøpåvirkninger.
ii) Alarmpatruljekørsel der overstiger 4 kørsler i en 12 måneders periode.

Afhængigt af Kundens tilvalg i Kontrakten udfører Securitas følgende ydelser:
i) Indvendig rundering: Hvis Securitas skal foretage indvendig rundering, vil vægteren forsøge at afdække årsagen til alarm herved. Indvendig rundering er betinget af, at Kunden sikrer Securitas adgang til anlægget og/eller bygningen f.eks. ved adgang til nøgleboks, udleveret nøgle eller adgangskort. Opbevaring heraf på Kundens adresse er Kundens ansvar.
ii) Udvendig rundering: Sikrer Kunden ikke Securitas adgang, foretager Securitas alene udvendig visuel rundering og forsøger derved at afdække årsagen til alarm. Medmindre andet er aftalt i Kontrakten foretager Securitas udvendig rundering.
iii) Generelt: Konstaterer vægteren skader som følge af hærværk, indbrud og lign., vil Kontrolcentralen forsøge opkald til en af de på Forholdsordren nævnte kontaktpersoner for aftale om det videre forløb. Kan kontakt ikke opnås, vil vægteren i samråd med Kontrolcentralen vurdere, hvordan bygningen bedst muligt kan sikres. De nødvendige skadesbegrænsende foranstaltninger gennemføres for Kundens regning. F.eks. vagt på adressen, afdækning i mindre omfang, håndværker- og teknikerassistance, eller gentilslutning af anlæg. Indtil anden sikring er etableret, bliver Securitas' vagt på adressen.
b) Fastvagt. Vagtydelser fra en uniformeret vagt fra eller som repræsentant for Securitas, der foretager Serviceydelser på en fast tilknyttet lokation.

c) Kontrolcentralydelser. Securitas' Kontrolcentral præsterer Serviceydelser, efter en Forholdsordre er oprettet. Securitas' Kontrolcentral yder service hele døgnet på alle årets dage. Modtager Kontrolcentralen et alarmsignal og/eller observeres uregelmæssigheder, udføres alarmbehandlingen og reaktion i henhold til Forholdsordre med opkald til de af Kunden oplyste kontaktpersoner. Kan Kontrolcentralen ikke få kontakt til oplyste kontaktpersoner, opgives alarmbehandlingen. Kontrolcentralen vil herefter sende Alarmpatrulje til Kundens adresse i henhold til Forholdsordren.

En evt. anmeldelse til politiet vil ske efter Kontrolcentralens vurdering i henhold til de af politiet og Justitsministeriet fastsatte vilkår for alarmer. Hvis alarmen aktiveres ved en fejl, skal Kunden straks ved brug af entydigt og egnet kodeord afmelde alarmen til Kontrolcentralen. Securitas kan afvise at behandle en henvendelse fra en Kunde uden omtalte kodeord.

2.2. Tekniske løsninger. Securitas kan foretage installation af tekniske løsninger f.eks. tyverialarmanlæg (AIA), videoovervågning (TVO) og adgangskontrol (ADK) tilpasset kundens behov.

2.3. Serviceaftale. Kunden skal ved aftalens indgåelse vælge serviceaftale, jf. bilag. Valgte serviceaftale er gældende for hele kontraktperioden.

3. ANSVARSBEGRÆNSNINGER

3.1. Ansvarsbegrænsning. Securitas' erstatningsansvar over for Kunden i henhold til denne Aftale i intet tilfælde overstige kr. 2.000.000 per hændelse og i alt i kontraktperioden. Securitas er ikke erstatningsansvarlig for Tab, som Kunden har forsikringsdækket.

4. FAKTURERING OG BETALING

4.1. Fakturering. Al fakturering i henhold til denne Aftale foretages kvartalsvis forud.

4.2. Pris på ydelser uden for valgte servicemodel, jf. bilag. Ydelser ikke indeholdt i valgte servicemodel udføres efter regning i henhold til Securitas' til enhver tid gældende prisliste.

November 2025