BILAG TIL TOTALLØSNINGER SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 01-26

Serviceaftaler:

Valgte serviceaftale vil omfatte tre ydelser: Kontrolcentral, eftersyn og teknisk service på de af kunden valgte tekniske løsninger.

Serviceaftale 1:

Kontrolcentral: Overvågning af sikringsanlægget på Securitas' Kontrolcentral. Behandlingen vil ske som aftalt i Forholdsordren.

Eftersyn: Årligt eftersyn i henhold til F&P's Kravspecifikationer. Visuel gennemgang af installationen, funktionsafprøvning samt justering i henhold til eftersynsinstruks. Batteriskift og udgiften af batterier ved indikeret behov.

Teknisk service: Nødvendig reparation og vedligeholdelse af de(t) aftalte anlæg/udstyr, således anlægget er fuldt funktionsdygtigt i henhold til Sikkerhedsbranchens anvisninger samt transportudgifter. Relaterede arbejdstimer iværksættes ved førstkommende hverdag fra tilkald og afholdes inden for tidsrummet 08.00-16.00 på hverdage. Hertil gælder en reaktionstid på 8 timer. Endvidere indgår udgifter til reservedele, komponenter, nødvendige licenser og opgraderingsaftale på disse. Ved afslutning af hvert servicebesøg udarbejder Securitas en servicerapport med kopi til Kunden, der angiver rettelser eller forbedringer. Rapporten sendes til anlægsejer og bruger.

Følgende er ikke omfattet:
i) Løbende undervisningstimer i brug og betjening af anlæg eller service i forbindelse med tilbehør til anlæg som f.eks. farvepatroner, adgangskort eller forbrugsmateriel som f.eks. tåge væske og liftleje, omkostninger forårsaget af anlæggets tilslutning til anden kontrolcentral end Securitas' eller omkostninger forårsaget af tredjeparts levering af udrykning/alarmpatrulje i tilfælde af alarm eller andre signaler.

ii) Reparation og udskiftning af udstyr der er beskadiget, eller ikke funktionsdygtigt som følge af hændelser, der ikke er en følge af almindelig drift og brug af udstyret, herunder f.eks. påførte eller hændelige skader, hærværk, hacking, cyperangreb, lynnedslag, uautoriseret adgang eller brug af udstyret mv.
Securitas Serviceydelser omfatter ikke mekaniske defekter ved døren eller tilhørende udstyr som f.eks. dørpumper og nødvendigt låsearbejde.

iii) Udskiftning af nøgler i nøgleboks ved ændring af Kundens låse, rekvirering af låsesmed, hvis brugbare nøgler ikke forefindes i nøgleboks, skadebegrænsende eller forsøg herpå midlertidige foranstaltninger/afdækninger udført på Securitas' foranledning efter indbrud, indbrudsforsøg eller hærværk eller lign.

Serviceaftale 2:

Kontrolcentral: Overvågning af sikringsanlægget på Securitas' Kontrolcentral. Behandlingen vil ske som aftalt i Forholdsordren.

Eftersyn: Årligt eftersyn i henhold til F&P's Kravspecifikationer. Visuel gennemgang af installationen, funktionsafprøvning samt justering i henhold til eftersynsinstruks.

Teknisk service: Efter regning.

Serviceaftale 3:

Kontrolcentral: Overvågning af sikringsanlægget på Securitas' Kontrolcentral. Behandlingen vil ske som aftalt i Forholdsordren.

Eftersyn og teknisk service: Efter regning.

Serviceaftale 4:

Kontrolcentral, eftersyn og teknisk service samt responstider på det installerede anlæg: Aftales individuelt med kunden.

Serviceaftaler	Aftale 1	Aftale 2	Aftale 3	Aftale 4
Kontrolcentral	Inklusiv	Inklusiv	Inklusiv	Aftales individuelt med kunden.
Eftersyn	Inklusiv	Inklusiv	Regning	Aftales individuelt med kunden.
Teknisk service	Inklusiv	Regning	Regning	Aftales individuelt med kunden.

November 2026