FJERNVAGT SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 01-26

DEFINITIONER UDOVER GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 01-26:

"Fjernvagt": Fjernovervågning og reaktion på signaler fra TVO-anlæg, videorundering, ind- og udlukning af person, eskorte af person(er), videoverifikation og andre ydelser udført via TVO-anlæg på Kontrolcentral.

1. AFTALENS IKRAFTTRÆDELSE OG VARIGHED

1.1. Securitas' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser gælder. Disse betingelser gælder som supplement til, men har forrang for Securitas' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser 01-26, hvori også findes definitioner, som udgør en integreret del af Aftalen.

2. OMFANG OG UDFØRELSE AF SERVICEYDELSER

2.1. Kontrolcentralydelser. Fjernvagt på Securitas' Kontrolcentral præsterer Serviceydelser, efter en Forholdsordre er oprettet. Fjernvagt ydelsen udføres af Securitas' Kontrolcentral hele døgnet på alle årets dage. Modtager Kontrolcentralen et alarmsignal og/eller observeres uregelmæssigheder, udføres alarmbehandlingen og reaktion i henhold til Forholdsordre med opkald til de af Kunden oplyste kontaktpersoner. Kan Kontrolcentralen ikke få kontakt til oplyste kontaktpersoner, opgives alarmbehandlingen. Kontrolcentralen vil herefter sende Alarmpatrulje til Kundens adresse i henhold til Forholdsordren.

En evt. anmeldelse til politiet vil ske efter Kontrolcentralens vurdering i henhold til de af politiet og Justitsministeriet fastsatte vilkår for alarmer. Hvis alarmen aktiveres ved en fejl, skal Kunden straks ved brug af korrekt kodeord, afmelde alarmen til Kontrolcentralen. Securitas kan afvise at behandle en henvendelse fra en Kunde uden korrekt kodeord.

2.2. Alarmpatruljeydelser. Udrykning til alarm er indeholdt i abonnementsprisen (fri alarmpatrulje) samt maks. 30 minutters tilstedeværelse, medmindre der udtrykkeligt er aftalt Alarmpatruljekørsel efter regning.
Dog er følgende ikke indeholdt, og Securitas fakturerer særskilt herfor:
i) Alarmpatruljeudrykning som følge af brugerfejl eller fejlbetjening (f.eks. fra personale, rengøring eller tredjemand), Kundens fejlplacering eller lign., for sen afmelding af alarm (over 3 min.), afbrydelser af strøm, ændring af eller svigt i telefon- eller internetforbindelse og lign. samt påtalte insekt- eller miljøpåvirkninger.
ii) Alarmpatruljekørsel der overstiger 4 kørsler i en 12 måneders periode.

Securitas udfører følgende ydelser:
i) Indvendig rundering: Hvis Securitas skal foretage indvendig rundering, vil vægteren forsøge at afdække årsagen til alarm efter indvendig rundering. Indvendig rundering kræver, at Kunden sikrer Securitas adgang til anlægget og/eller bygningen f.eks. ved adgang til nøgleboks, udleveret nøgle eller adgangskort. Opbevaring heraf på Kundens adresse er Kundens ansvar.
ii) Udvendig rundering: Sikrer Kunden ikke Securitas adgang, foretager Securitas alene udvendig visuel rundering og forsøger derved at afdække årsagen til alarm. Medmindre andet er aftalt i Kontrakten foretager Securitas udvendig rundering.
iii) Generelt: Konstaterer vægteren skader som følge af hærværk, indbrud og lign., vil Kontrolcentralen forsøge opkald til en af de på Forholdsordren nævnte kontaktpersoner for aftale om det videre forløb. Kan kontakt ikke opnås, vil vægteren i samråd med Kontrolcentralen vurdere, hvordan bygningen bedst muligt kan sikres. De nødvendige skadesbegrænsende foranstaltninger gennemføres for Kundens regning. F.eks. vagt på adressen, afdækning i mindre omfang, håndværker- og teknikerassistance, eller gentilslutning af anlæg. Indtil anden sikring er etableret, bliver Securitas' vagt på adressen.

Alarmpatruljen vil i henhold til Forholdsordre efterlade Kunden en alarmrapport eller alarmpatruljekvittering.

September 2026