GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 01-2026

DEFINITIONER:

"Aftale": Disse betingelser, vilkår, Kontrakten, tilbuddet og alle bilag.

"Alarmpatrulje/Alarmpatruljeudrykning": En uniformeret vagt fra eller som repræsentant for Securitas, der ofte er i bil, præsterer/leverer Serviceydelser f.eks. tilsyn, rundering og udrykning til alarm.

"Arbejdssted (-er)": Den/de lokation/lokationer, hvor Securitas skal præstere/levere sine Serviceydelser som specificeret i Ydelsesbeskrivelsen.

"Fastvagt": En uniformeret vagt fra eller som repræsentant for Securitas, der foretager Serviceydelser på en fast tilknyttet lokation.

"**Forholdsordre**": Skriftlig instruks fra Kunden til Securitas om, hvordan og hvornår Securitas skal reagere på en alarm, herunder håndtering af konkrete opgaver samt entydigt og egnet kodeord. Det er Kundens ansvar, at Forholdsordren altid er opdateret, tilpasset det aktuelle behov og korrekt, samt at kodeordet ikke bliver misbrugt.

"Ikrafttrædelsesdag": Dagen som specificeret i Kontrakten, hvor Kontrakten træder i kraft.

"Kontrakten": Forsiden, Kontrakten og Aftale, som disse betingelser er vedlagt.

"Kontrolcentral": Kontrolcentral, godkendt af politiet, med vagtuddannet personale i henhold til lov om vagtvirksomhed.

"Kunde": Kunden som specificeret i Kontrakten.

"Part (er)": Kunden eller Securitas.

"Produkter": Tekniske produkter, materiel, anlæg, udstyr, tilbehør, reservedele, komponenter, nøglebokse, skilte, kabler, licens, immaterielle rettigheder, servere, back-office-, rapporterings- og produktionssystemer, digitale services også i Securitas koncernen, software og dokumenter, f.eks. TVO, åbningskontakter, kabling, alarmanlæg og alarmer, adgangskontrolanlæg, adgangskort, parkeringsautomater, overfaldstryk, udstyr til sporing og genfinding, hjertestarter (AED), brandmateriel og mekanisk sikring (f.eks. hegn og gitre).

"**Serviceydelser**": De aftalte præsterede ydelser som f.eks. vagtopgaver, kontrolcentralopgaver, parkeringsydelser, receptionsopgaver, udførelse af service, eftersyn, reparation, udskiftning, funktionstest, udarbejdelse af testrapport, checklister og generelle opgaver i henhold til gældende branchevejledninger og anvisninger. I Serviceydelser indgår afhængigt af skadens omfang og karakter afdækning samt rekvirering af f.eks. beredskab, håndværker og følgeskadebekæmpelsesfirma samt gentilslutning af anlæg. Indtil anden sikring er etableret, bliver Securitas' vagt på adressen. Ydelsesomfang fremgår af Ydelsesbeskrivelsen.

"**Tab**": Dokumenteret Tab som defineret i gældende lovgivning inklusiv, men ikke begrænset til, enhver og alle skader, tab, beskadigelse, mangel, ansvar, tvister, krav eller udgifter (inklusiv, men ikke begrænset til, alle rimelige advokatomkostninger eller sagsomkostninger, som en Part måtte ifalde i relation til betingelserne og vilkårene i denne Aftale).

"**TVO**": Kamera, anlæg eller udstyr beregnet til TV-overvågning.

"**Vederlag**": Securitas' faktura/opkrævning til Kunden for de præsterede Serviceydelser, jf. Ydelsesbeskrivelsen og Vederlag for yderligere ydelser aftalt mellem Parterne.

"Ydelsesbeskrivelse": Specifikation af Serviceydelser, som Securitas skal præstere/levere til Kunden i henhold til denne Aftale, herunder f.eks. krav til responstid, ydelses- og serviceomfang mv. Nærmere specifikation kan fremgå af bilag til Aftalen.

1. AFTALENS IKRAFTTRÆDELSE, VARIGHED OG OPSIGELSE

1.1. Ikrafttrædelse m.v. Ikrafttrædelsesdagen og ophør af Aftalen fremgår af Kontrakten (kontraktperioden), dog er kontraktperioden minimum 1 år medmindre anden kontraktperiode er skriftligt aftalt mellem Parterne. Kontraktperioden forlænges derefter automatisk med minimum 1 år, medmindre andet er skriftligt aftalt.

1.2. Ydelser før ikrafttrædelse. Hvis Securitas præsterer/leverer Serviceydelser før Ikrafttrædelsesdagen, gælder betingelserne i denne Aftale også for sådanne Serviceydelser.

1.3. Opsigelse. Hver Part kan skriftligt opsige Aftalen med mindst 4 måneders varsel til ophør ved udløbet af kontraktperioden.

2. OMFANG OG UDFØRELSE AF SERVICEYDELSER

2.1. Service og udstyr. Securitas præsterer/leverer Serviceydelser til Kunden på de i Aftalen nævnte vilkår. Levering af Serviceydelser er foretaget, når Serviceydelsen er udført.

Securitas og Securitas koncernen har ubetinget ejendomsret over Produkter samt ændringer leveret/installeret og eventuelt udviklet af Securitas. Kunden skal holde Produkterne forsikret.

Kunden får i Aftalens løbetid en ikke eksklusiv brugsret til Produkter og Serviceydelser. Kunden må ikke anvende, benytte, udleje, udlåne, sub-licensere, overføre, flytte, modificere, tilkoble, fjerne, servicere eller på nogen måde disponere juridisk og/eller faktisk over Securitas' Produkter i strid med Securitas' anvisninger, anbefalinger og interesser. Overtrædelse heraf kan udgøre væsentlig misligholdelse og Kunden kan faktureres særskilt herfor.

Ved Aftalens ophør har Securitas adgangsret til lokationen(erne) og til egne Produkter. Securitas kan kræve Produkterne returneret af Kunden til Securitas - CIP (incoterms 2022) til Securitas' oplyste adresse.

2.2. Operationel leasing, kun hvis Kunden leaser. Securitas finansierer den samlede tekniske sikkerhedsydelse i henhold til reglerne for operationel leasing. Securitas har det fulde ejerskab af løsningen, herunder alle de installerede aktiver/Produkter. Det er særskilt aftalt, at Kunden til enhver tid kan frikøbe aktiverne/Produkterne til den højeste værdi af følgende:
(i) den bogførte værdi i Securitas' regnskab (lineært afskrevet over 5 år) eller
(ii) markedsværdien. Ved tvivlsspørgsmål om fastsættelse af markedsværdien, vil der blive indhentet tre uafhængige af hinanden vurderinger. Parterne deles om denne omkostning. I tillæg til frikøbsværdien, tillægges et administrationstillæg på 10%.

2.3. Instruktioner og ændringer fra Kunden.
Forud for udførelsen af Serviceydelserne: Såfremt Kunden forud for Securitas' (del)levering/præstation af de aftalte Serviceydelser, ændrer vilkår i Aftalen, f.eks. ændring af Serviceydelser med højere risiko for Securitas, eller såfremt Vederlaget ændres med mere end 10 %, vil Securitas skriftligt meddele Kunden, om Securitas kan acceptere ændringerne og i bekræftende fald med hvilke konsekvenser for Vederlaget.

Under udførelsen af Serviceydelserne: Securitas følger instruktioner fra Kunden i henhold til Ydelsesbeskrivelsen. Såfremt Kunden giver instruktioner udover eller reducerer Ydelsesbeskrivelsen, som ændrer eller påvirker udførelsen af Ydelserne, er Kunden eneansvarlig for følger og konsekvenser heraf og skadesløsholder Securitas for derved opstået Tab. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold at skriftligt underrette Securitas i tilfælde af ændringer i Ydelsesbeskrivelsen.
Følgevirkning af f.eks. udvidelser i kapacitetsbehov, teknologisk forældelse eller software opgradering og opdatering på Produkter fakturerer Securitas i regning. Såfremt Kunden efter Aftalens indgåelse giver instruktioner udover Ydelsesbeskrivelsen eller ændrer omfang/volumen (op-eller nedskalerer) og Securitas efter denne anmodning allokerer eller reserverer yderligere personale, Produkter eller andre ydelser

for at imødekomme det ændrede behov, er Kunden forpligtet til at aftage de bestilte eller aftalte ydelser.
Såfremt Securitas kan godkende ændringen, giver Securitas Kunden skriftligt besked herom, herunder de konsekvenser en sådan ændring har for Vederlaget. Foretager Kunden ændringer uden Securitas' forudgående skriftlige samtykke, kan Securitas ophæve Aftalen eller ændre sit Vederlag.

2.4. Personale og underleverandør. Securitas kan benytte underleverandører til at udføre hele eller dele af Serviceydelsen. Securitas kan til enhver tid udskifte det personale, der skal præstere/levere Serviceydelserne. Kunden kan skriftligt begrundet anmode om personaleudskiftning hos Securitas, men Securitas afgør, om og i givet fald på hvilke vilkår en sådan anmodning kan imødekommes.

2.5. Ingen garanti. Securitas kan ikke garantere et resultat af sine Serviceydelser. F.eks. at Securitas' Serviceydelser forebygger Tab eller acceptere ansvar for sikkerheden eller sikringen på Kundens Arbejdssted(-er).

Securitas kan ikke garantere levering af Produkter på et bestemt tidspunkt.

Medmindre det er udtrykkeligt aftalt, er Securitas ikke engageret som sikkerheds/sikrings-rådgiver.

3. KUNDENS FORPLIGTELSER

3.1. Samarbejde. Kunden skal efterleve gældende krav til licenser, autorisationer og tilladelser. Desuden skal Kunden samarbejde med Securitas for at sikre Securitas og Kunden de bedst mulige betingelser for samarbejdet. Heri indgår bl.a., at Kunden indestår for:
(i) Et sikkert, sundt arbejdsmiljø -og vilkår for Securitas' personale i overensstemmelse med gældende lovgivning, specifikationer, branchevilkår og regler/forskrifter.
(ii) Overholdelse af gældende lovgivning, specifikationer, branchevilkår og regler/forskrifter for Produkter.
(iii) Tilstrækkelige adgangsforhold (f.eks. hvis Kunden ændrer eller skifter lås, nøgle- eller adgangssystem), forsvarlig adgang (f.eks. lift, stige eller lignende), visuelt udsyn herunder tilstrækkeligt lys, beskæring af buskads eller lignende og glatførebekæmpelse.
(iv) At montage- og installationsarbejde samt andet planlagt udført arbejde kan udføres i en kontinuerlig arbejdsgang uden hindringer eller forsinkelser fra Kunden, herunder manglende adgang til lokation. Securitas Serviceydelser udføres på hverdage mellem kl. 7-16
(v) Tilstrækkelig a) opdatering og ændring af Forholdsordrer og instrukser samt b) opgradering af sikkerheden efter Securitas har påpeget fejl, mangler eller uhensigtsmæssigheder i Kundens sikkerhed, sikring eller risikoprofil og
(vi) Straks informere Securitas om ethvert forhold der kan påvirke Securitas' sikkerhed, risiko eller forpligtelser i henhold til denne Aftale, eller som kan medføre en øget omkostning for Securitas' i forhold til at præstere Serviceydelserne.

3.2. Strøm og bredbåndsforbindelse. Forinden installation af Produkt(er) sikrer Kunden funktionsdygtig og tilstrækkelig bredbåndsforbindelse, opkobling til Securitas' Kontrolcentral og 230 VAC til centraludstyr, rackskabe, netværksudstyr, kameraer og øvrige installationspunkter, hvor det er nødvendigt, medmindre andet skriftligt aftales. Kunden stiller nødvendige netværksporte (minimum Cat6) til rådighed ved aktivt udstyr. Medfører Kundens forsinkelse med ovenstående ekstraomkostninger for Securitas, fakturerer Securitas Kunden for disse.

3.3. Kreditgodkendelse. Securitas kan betinge aftaleindgåelse med Kunden af, at Kunden kan kreditgodkendes på vilkår, som Securitas kan acceptere. Manglende kreditgodkendelse anses som væsentlig misligholdelse.

3.4. Funktionstest. Kunden skal løbende foretage dokumenteret egenkontrol af Produkternes funktionsdygtighed. Test af alarmsystem skal forinden være aftalt med Kontrolcentralen ved brug af entydigt og egnet kodeord.

3.5. Affaldssortering. Kunden sikrer, at der på de lokationer, hvor Serviceydelsen leveres, findes egnede og lovlige affaldssorteringsløsninger, således Securitas kan placere pap, kabelrester og lignende, og udføre Serviceydelsen under hensyntagen til miljøet.

3.6. Velfærdsforanstaltninger. Kunden skal sikre, at der på lokationer, hvor Serviceydelsen leveres, for Securitas findes de tilstrækkelige velfærdsfaciliteter og arbejdsforhold efter gældende lovgivning og myndighedskrav, herunder adgang til toiletforhold, håndvask, rent drikkevand og spisefaciliteter.

4. VEDERLAG

4.1. Vederlag. Kunden betaler Vederlag til Securitas for de udførte ydelser som specificeret i Kontrakten. Kunden kan ikke ved tvist om en Serviceydelse modregne i et kommende Vederlag.

4.2. Installation, service og eftersyn. Ved Securitas' behov for lift, stige, kraner eller lignende, stiller Kunden dette til rådighed for egen regning, ellers fakturerer Securitas dette i regning.

4.3. Ændring af Vederlag. Securitas kan justere det samlede Vederlag i kontraktperioden, hvis Securitas' omkostninger til Serviceydelser stiger f.eks. som følge af;
(i) stigninger i løn, overenskomst, inflation eller omkostninger relateret til motorkøretøjer, materialer, Produkter (inkl. hvis prisen fra Securitas' leverandør er steget), udstyr, licenser og forbrugsstoffer,
(ii) ændringer i forsikringspræmier og/eller
(iii) ændringer i lovgivning/-forskrifter eller certificeringsbestemmelser relateret til Serviceydelserne.

4.4. Moms, skat og afgifter. Ethvert beløb der skal betales i henhold til denne Aftale tillægges moms, evt. skat og ethvert andet afgiftsbeløb i henhold til gældende lovgivning.

4.5. Krav fra offentlige myndigheder. Evt. gebyrer, afgifter eller omkostninger krævet eller påbudt af offentlige myndigheder, beredskab, tilsynsførende instanser eller koncessionerede selskaber afholdes af Kunden.

4.6. Parkering. Securitas fakturerer særskilt afholdte omkostninger til parkering.

4.7. Nøgleboks. Securitas fakturer særskilt, såfremt Securitas selv skal opsætte, servicere eller placere nøgle i nøgleboks.

4.8. Indkøbs/-leverandørsystem. Securitas fakturerer Kunden særskilt for medgået tid til indtastning/registrering af Kunden krævede oplysninger om Securitas i et af Kunden valgt system.

4.9. Uberettiget reklamation. Ved uberettiget reklamation er Securitas berettiget til at kræve betaling for arbejdstid og materialer i henhold til vejledende prisliste.

4.10. Teleselskab mv. Gebyr eller abonnement til teleselskab(er) for anvendelse af telefonnettet samt gebyr eller afgift til politi, brandvæsen eller anden myndighed mv. er ikke omfattet af Securitas' ydelse.

4.11. Nedtagning eller ændring af Produkter. Ved nedtagning, afmontering eller ændring af Produkter uanset årsag og tidspunkt opkræves Kunden særskilt herfor i regning til betaling 14 dage fra udførelsen. Udgifter til reparation, udbedring og maling mv. efter nedtagning, afmontering eller ændring afholdes af Kunden.

4.12. Opgaver uden for aftale. Påtager Securitas sig en opgave udover Securitas' forpligtelse i henhold til Aftalen, faktureres Kunden herfor i regning.

4.13. Dispatch tillæg. Securitas fakturerer Kunden separat, når alarmovervågning sker fra anden Kontrolcentral og Securitas udfører Alarmpatruljekørsel.

5. FAKTURERING OG BETALING

5.1. Betaling af Vederlag.
(i) Kunden faktureres kvartalsvis forud eller ved afsluttet ad hoc-opgave. Ved entrepriser og byggerier kan Securitas fakturere aconto. Fakturaer skal betales senest 10 dage fra fakturadato.
(ii) Kunden skal inden 8 dage fra fakturadato skriftligt gøre evt. indsigelser over for Securitas om enhver uoverensstemmelse

eller tvivl om Vederlagets størrelse. Overskrides fristen, fortaber Kunden retten til at gøre indsigelse gældende. Kunden skal foretage betaling uanset unøjagtighed i betalingsspecifikationer.
(iii) Ved forsinket betaling af Vederlaget kan Securitas opkræve morarenter og rykkergebyrer i henhold til den enhver tid gældende lovgivning, indtil betaling indgår. Kunden betaler alle omkostninger forbundet med for sen betaling af Vederlaget i henhold til Aftalen.
(iv) Kunden skal skriftligt meddele Securitas om enhver ændring af betalingsoplysninger m.v.
(v) Såfremt Securitas må iværksætte retslige handlinger for at inddrive sine tilgodehavender i henhold til Aftalen, betaler Kunden Securitas' advokatomkostninger, sagsomkostninger og lignende.

5.2. Gebyr. Securitas kan opkræve et fakturagebyr per betaling.

5.3. Suspension af Serviceydelse. Ved forsinket betaling, kan Securitas suspendere udførelsen af sine Serviceydelser i henhold til Aftalen betinget af minimum 8 dages skriftlig forudgående varsel. Suspension fritager ikke Kunden fra sine forpligtelser.

5.4. Meromkostninger ved forsinkelse. Såfremt Securitas' levering af ydelser forsinkes, afbrydes eller på anden måde påvirkes som følge af forhold hos Kunden eller forhold, som Kunden bærer risikoen for, herunder manglende eller forsinket levering af oplysninger, instruktioner, godkendelser, adgangsforhold eller anden nødvendig medvirken, er Securitas berettiget til at regulere projektets tidsplan og vederlag i det omfang, forholdet påvirker leverancen.

Securitas fakturerer Kunden for alle dokumenterede meromkostninger, der opstår som følge af sådanne forhold, herunder, men ikke begrænset til, ventetid, opretholdelse af beredskab, omdisponering af ressourcer, remobilisering, forlængelse af projektperioden samt øvrigt nødvendigt ekstraarbejde.

Medgået tid og ekstraarbejde afregnes efter Securitas' til enhver tid gældende timepriser eller efter de mellem parterne aftalte priser.

5.5. Omgående kontant betaling. I tilfælde af Kundens manglende betaling grundet likviditetsproblemer, kan Securitas betinge sin fortsatte udførelse af Serviceydelser af omgående kontant betaling for både præsterede og bestilte Serviceydelser. Securitas kan ligeledes kræve forudbetaling.

6. ANSVARSBEGRÆNSNINGER

6.1. Ansvar for Tab. Securitas' ansvar for Kundens Tab og ethvert andet ansvar i henhold til denne Aftale er begrænset til kr. 10 mio. per skade og kalenderår. Dog er produktansvaret begrænset til kr. 5 mio. per skade og kalenderår.

6.2. Ansvar for persondata. Securitas' ansvar over for Kundens Tab og ethvert andet ansvar, der opstår som følge af Securitas' behandling af personoplysninger i henhold til denne Aftale er begrænset til kr. 1 mio. per skade per kalenderår.

6.3. Undtagelse for indirekte og konsekvenstab. Securitas er i intet tilfælde ansvarlig for noget indirekte Tab, herunder følgeskade konsekvenstab, avancetab, finansielt Tab, indtægtstab, tab som følge af force majeure eller tab af omdømme uanset kendskab til risikoen for sådan Tab.

6.4. Kundens forhold. Ved overtagelse af Kundens bestående Produkter er Securitas ikke ansvarlig for Tab herved. Securitas er ikke ansvarlig for Tab (f.eks. fejl, svigt, manglende funktion eller forringet præstation) fra Securitas leverede Produkter forårsaget af, men ikke begrænset til følgende forhold hos Kunden:
i) forsømmelse, misbrug, fejlbetjening, anvendelse i strid med instruktionen, tildækning af detektorer, nedsat billedkvalitet, manglende eller mangelfuld vedligeholdelse eller service, kontrol eller reparation udført af andre end Securitas.
ii) teknisk fejl, overbelastning, strømsvigt, induktion, kortslutning, overspænding eller spændingsafvigelser, lynnedslag, udefrakommende hændelser uden for Securitas' indflydelse samt ændringer ved software opdatering eller opgradering.

6.5. Forsikringsselskab. Hvis Kundens forsikringsselskab erstatter dækning af et Tab, erstatter Securitas ikke samme Tab. Kundens forsikringsselskab kan endvidere ikke søge regres mod Securitas.

6.6. Reklamation og skadesanmeldelse. Kunden skal skriftligt og udførligt informere Securitas om ethvert dokumenteret Tab (skadesanmeldelse), der vedrører Securitas' Serviceydelser. Informationen til Securitas skal ske inden 90 dage efter begivenhedens indtræden eller efter Kunden burde være blevet orienteret om begivenheden, der forårsager Tabet. Hvis Kunden ikke reklamerer til Securitas inden for den angivne tidsfrist, bortfalder kravet mod Securitas. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, medmindre andet fremgår af denne Aftale.

6.7. Afhjælpning. Securitas tilrettelægger selv afhjælpning af berettigede mangler, og Securitas er efter eget valg berettiget til helt eller delvist at foretage omlevering. Securitas kan foretage tre afhjælpningsforsøg ved en påtalt mangel.

6.8. Leverancer fra tredjemand. Securitas påtager sig ikke ansvar for Serviceydelse, der skyldes leverancefejl eller -svigt fra teleselskaber (tele/dataforbindelse), forsyningsvirksomheder, transportvirksomheder mv., som medfører manglende eller forringet funktion af Produkter. Securitas er dog forpligtet til at reklamere over forholdet overfor den relevante tredjemand og om nødvendigt arrangere omlevering for Kundens regning og risiko.

7. KRAV REJST AF TREDJEMAND

7.1. Skadesløsholdelse. Kunden skadesløsholder Securitas for ethvert Tab, som Securitas måtte ifalde over for tredjemand, herunder f.eks. anden leverandør til Kunden eller Kundens personale, som en følge af eller i forbindelse med Aftalen.

8. FORSIKRING

8.1. Forsikring. Securitas har tegnet erhvervs- og produktansvarsforsikring i hele Aftalens kontraktperiode. Forsikringen dækker ikke Tab, der skyldes Kundens handlinger eller undladelser, eller som Kunden har forsikringsdækket. Securitas kan fremvise forsikringscertifikat ved forespørgsel herom fra Kunden.

8.2. Risikoens overgang. Kunden bærer risikoen for Produkter fra leveringstidspunktet, eller når dele af Produkter er taget helt eller delvist i brug f.eks. testet, afhængig af hvilket tidspunkt der indtræder først. Ejer Securitas Produkterne, bærer Kunden risikoen, indtil Securitas har afmonteret eller afhentet Produkterne.

9. MISLIGHOLDELSE OG OPHÆVELSE

9.1. Væsentlig misligholdelse for Parterne. Hver Part kan uden varsel ophæve Aftalen i tilfælde af den anden Parts væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser ifølge Aftalen. Securitas er ikke ansvarlig for reetablering af Kundens database, log, interne net eller lign. i tilfælde af Kundens misligholdelse. Følgende udgør væsentlig misligholdelse:
(i) Kundens manglende rettidige betaling af Vederlaget, af eventuel Tab eller andre skyldige beløb i henhold til denne Aftale,
(ii) enhver væsentlig mangel (Tab) eller gentagen påtalt fejl fra en Parts side af dennes forpligtelser i henhold til Aftalen, eller
(iii) hvis en Part bliver insolvent, anmoder om rekonstruktion, erklæres konkurs, eller tredjemand indgiver konkursbegæring mod en Part, og Parten ikke har stillet behørig sikkerhed.
I de under dette punkt nævnte tilfælde kan Aftalen kun hæves, såfremt den misligholdende Part ikke senest 8 dage efter at være blevet opfordret skriftligt hertil, har bragt misligholdelsen til ophør: I anledning af gentagen betalingsmisligholdelse kan Securitas dog ophæve Aftalen, uden at Kunden gives en afhjælpningsfrist.
(iv) Securitas kan ophæve aftalen i tilfælde af væsentlig ændring i Securitas' forsikringsdækning relevant for Aftalen.

9.2. Væsentlig misligholdelse. Securitas kan uden varsel ophæve Aftalen i tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse af sine

forpligtelser ifølge Aftalen, herunder:
(i) en ændring i lovgivning, forskrifter eller certificeringsbestemmelser, som har væsentlig betydning for eller forårsager en væsentlig ændring af Securitas' forpligtelser i henhold til Aftalen eller såfremt Securitas' Serviceydelser bliver underlagt sanktioner,
(ii) en handling eller undladelse, som ifølge Securitas kan miskreditere Securitas' forretning eller omdømme, eller
(iii) overtrædelse af etiske regler mv. eller indgåelse af aftaler med sanktionerede parter som omtalt i pkt. 12.8 og 12.9.

9.3. Kundens betaling ved Aftalens ophør. Kunden er ansvarlig for betaling for alle Serviceydelser præsteret, leveret eller bestilt i forbindelse med Aftalens ophør. Hvis ophør af Aftalen skyldes Kundens væsentlige misligholdelse, skal Kunden erstatte alle Securitas' omkostninger relateret til misligholdelsen.

9.4. Fritagelse for levering af ydelser. Ved ophør, uanset årsag, af Aftalen er Securitas fritaget for enhver levering af Serviceydelse i henhold til Aftalen, men har adgangsret til Arbejdsstedet og til at tilegne, sikre og/eller destruere Securitas' Produkter.

10. ANSVARSFRITAGELSESGRUNDE OG FORCE MAJEURE

10.1. Ansvarsfritagelsesgrunde mv. Securitas er ikke ansvarlig for Tab, hvis efterlevelsen af denne Aftale forsinkes eller forhindres som følge af følgende omstændigheder: Enhver omstændighed uden for Securitas rimelige kontrol, der ikke skyldes dennes forsømmelse, som f.eks. brand i virksomheden, krig, mobilisering eller militær oprustning, ekspropriation, ransagning, beslaglæggelse/konfiskation, valuta restriktioner, opstand eller borgerlig urolighed, hi-jacking, terrorist handling, cyberangreb (målrettet og systematisk aktion hvorved nogen forsøger eller trænger ind i et eller flere it-systemer f.eks. som led i krigsførelse, terror eller kriminalitet) mod virksomheden, epidemi, pandemi, alvorlige eller smitsomme vira, generel mangel på transportmulighed, varer eller udførende personale, strejke eller andre faglige tvistigheder, alvorligt vejrlig med myndighedspåbud, påbud om ingen bropassage, mangelfuld glatførebekæmpelse, manglende overholdelse af reaktionstider i myldretiden samt sikkerheds- og sundhedsmæssige forhold således Serviceydelser i henhold til Aftalen ikke fuldt forsvarligt kan udføres eller mangler eller forsinkelser fra underleverandører forårsaget af ovennævnte omstændigheder samt andre omstændigheder, som er uden for Securitas kontrol.

10.2. Kundens skadesløsholdelse. Foreligger der ansvarsfritagelsesgrunde for Kunden, der forhindrer Kunden i at efterleve Aftalens forpligtelser, skadesløsholder Kunden Securitas for omkostninger, Securitas afholder til at sikre og beskytte Arbejdsstedet(erne). Kunden skadesløsholder ligeledes Securitas for omkostninger vedrørende planlagt personale, omkostninger i henhold til f.eks. gældende overenskomst, underleverandører og udstyr, som med Kundens samtykke er klargjort eller forberedt til udførelsen af Serviceydelserne.

10.3. Meddelelse fra Parterne. Såfremt Parterne påberåber sig ansvarsfritagelse i henhold til pkt. 10, skal hver Part skriftligt meddele den anden Part uden ugrundet ophold om ansvarsfritagelsesgrunden, og om begivenhederne der begrunder ansvarsfritagelsen.

10.4. Opsigelse. Med minimum 5 arbejdsdages forudgående skriftligt varsel kan Kunden opsige Aftalen og tilknyttede Serviceydelser, hvis efterlevelse af Aftalens bestemmelser er forsinket mere end 30 dage, jf. pkt. 10.1.

11. FORTROLIGHED

11.1. Fortrolig information. Hver Part skal behandle enhver information fortrolig og ikke afsløre nogen fortrolig information fra den anden Part i relation til denne Aftale bortset fra, hvad der kræves for at udføre Serviceydelserne og øvrige forpligtelser i henhold til denne Aftale. Information skal anses fortrolig, hvis den er benævnt fortrolig, eller hvis den, alle omstændigheder taget i betragtning ved afsløringen, burde være opfattet af den modtagende Part som fortrolig. Skriftligt materiale fra Securitas, herunder Aftalen, Kontrakten, Ydelsesbeskrivelse, forretningsløsninger og dokumenter skal til enhver tid behandles som fortrolig information i henhold til denne bestemmelse og er beskyttet af lovgivning om immaterielle rettigheder. Hemmeligholdelsesforpligtelsen gælder uden tidsbegrænsning og vedvarer efter at de øvrige dele af Aftalen er ophørt.

11.2. Beskyttelse af information. Parterne anerkender, at adgang til og distribution af fortrolig information fra den anden Part eller dens ansatte, samarbejdspartnere eller relaterede Parter kan være nødvendig for korrekt Serviceydelse som defineret i denne Aftale. Securitas kan benytte information og data inden for Securitas koncernen. Begge Parter er enige i at behandle enhver fortrolig information opnået gennem udførelsen af Aftalens opgaver med stor omhu, overholde alle gældende regler og forskrifter og at benytte sådan information kun med det formål at levere sine ydelser i henhold til Aftalen.

12. INFORMATIONSSIKKERHED OG DATABESKYTTELSE

12.1. ISO27001 certificering. Securitas A/S er ISO27001-certificeret inden for levering af sikkerhedsservices, herunder ledelse og styring af centrale processer inden for fastvagt, patruljevagt, alarm- og overvågningsservices, Securitas Integrerede Services samt brand- og sikkerhedsydelser. Certificeringen dokumenterer, at Securitas A/S anvender et systematisk og risikobaseret ledelsessystem for informationssikkerhed med henblik på at beskytte fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af de data, der behandles som led i leveringen af de omfattede ydelser.

12.2. Tilsyn. Securitas medvirker uden særskilt vederlag til besvarelse af Kundens skriftlige tilsyn/audits højst én gang pr. kalenderår af højst 2 timers varighed. Hvis et tilsyn/audit efter Securitas' vurdering overstiger, hvad der med rimelighed kan anses for proportionalt i forhold til de leverede ydelser, er Securitas berettiget til at opkræve et gebyr på 1.050 kr. pr. påbegyndt time for den tid, der medgår til at imødekomme anmodningen. Kunden vil blive orienteret herom, inden sådanne omkostninger påløber.

12.3. Databeskyttelseslovgivningen. Parterne skal efterleve databeskyttelsesforordningen (GDPR) og dansk databeskyttelseslovgivning, f.eks. ved at indføre sikre rutiner og implementere organisatoriske og tekniske foranstaltninger.

12.4. Databehandleraftale. Såfremt Securitas i forbindelse med opfyldelsen af Aftalen behandler personoplysninger på vegne af Kunden, skal parterne indgå en databehandleraftale i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder databeskyttelsesforordningens art. 28.

12.5. EU datalovgivning. Ingen bestemmelse i denne Aftale skal fortolkes eller anvendes på en måde, der begrænser eller hindrer en Parts, herunder Kundens, udøvelse af ufravigelige rettigheder til adgang til, brug af eller deling af data i henhold til forordning (EU) 2023/2854 (Data Act), i det omfang sådanne rettigheder finder anvendelse.

13. DIVERSE

13.1. Uafhængighed. Securitas er en uafhængig leverandør. Intet i denne Aftale skal etablere et partnerskab, et forretningsforhold eller et forhold som arbejdsgiver og arbejdstager.

13.2. Delvis ugyldighed. Hvis nogen bestemmelse i denne Aftale ikke kan håndhæves, skal bestemmelsen fortolkes eller modificeres således, at bestemmelsen kan håndhæves i henhold til lovgivningen. Alle andre vilkår skal forblive gældende.

13.3. Forrang. I tvivlstilfælde, hvis enkelte dele af denne Aftale er i indbyrdes modstrid, skal dokumenterne som udgør en del af denne Aftale have forrang som følger i prioriteret rækkefølge:
(i) Kontrakten eller Securitas' tilbudsskabelon med særlige aftaler;
(ii) disse betingelser, medmindre andre Securitas betingelser eksplicit fraviger disse;
(iii) Ydelsesbeskrivelsen; og
(iv) anden dokumentation vedhæftet Aftalen.

13.4. Meddelelser. Enhver meddelelse, som skal leveres i henhold til

Aftalen, skal være skriftlig og fremsendes med kvittering for afsendelsen, adresseret til den anden Part i henhold til Kontrakten.

13.5. Overdragelse. Ingen Part kan overdrage rettighederne og forpligtelserne til denne Aftale uden den anden Parts forudgående skriftlige accept, hvilken ikke urimeligt skal tilbageholdes. Securitas kan til enhver tid overdrage Aftalen til et koncernselskab.

13.6. Hele Aftalen. Denne Aftale udgør hele Aftalen mellem Parterne og har forrang for alle tidligere aftaler og korrespondance, mundtlig eller skriftlig, mellem Securitas og Kunden. Enhver garanti, indståelse eller løfte fra Securitas, der ikke eksplicit fremgår af Aftalen, annulleres.

13.7. Tillæg/tilføjelser. Tillæg/tilføjelser til denne Aftale, eller dele heraf, gælder for begge Parter, såfremt underskrevet af tegningsberettiget eller bemyndiget person. Med minimum 5 arbejdsdage forudgående skriftligt varsel kan Securitas ændre denne Aftale, herunder fremsende et tillæg til Aftalen. Ændringer, der skyldes ændret lovgivning eller påbud/instruks fra offentlige myndigheder uden for Securitas' kontrol, træder i kraft uden forudgående varsel til Kunden.

13.8. Etiske regler og Code of Conduct. Kunden skal overholde internationale konventioner og lovgivning i Danmark, herunder principperne i FN's Global Compact, FN's Menneskerettighedserklæring, Den Europæiske Menneskerettighedskonvention, herunder forbud mod:
(i) børnearbejde,
(ii) al forskelsbehandling,
(iii) udøvelse af tvang eller udnyttelse af ufrivillig arbejdskraft samt
(iv) korruption og bestikkelse.
Kunden skal desuden overholde ILO's konventioner om arbejdstid og arbejdsvilkår samt Securitas' til enhver tid gældende etiske regler/Values & Ethics.

13.9. Sanktionerede Parter. Kunden indestår for, at Kunden ikke er eller bliver opført på eller fremgår af, ejet (direkte eller indirekte) eller kontrolleret af en person, der fremgår af en sanktionsliste, handelsembargo eller tilsvarende skærpede tiltag pålagt, administreret eller håndhævet af FN, EU eller lignende myndighed eller institution.

Kunden indestår for, at Kunden ikke direkte eller indirekte indgår aftaler eller samarbejde med virksomheder, personer eller organisationer (parter), der er eller bliver opført på eller fremgår af en sanktionsliste, handelsembargo eller tilsvarende skærpede tiltag pålagt, administreret eller håndhævet af FN, EU eller lignende myndighed eller institution.

Kunden indestår for, at Kunden ikke direkte eller indirekte må indgå i aktiviteter, der er forbudt i forhold til sanktioner eller tilsvarende skærpede tiltag pålagt, administreret eller håndhævet af FN, EU eller lignende myndighed eller institution.

13.10. Autorisation, certificering, overenskomst og straffeattest mv. Securitas oppebærer vagtautorisation i henhold til den til enhver tid gældende lov om vagtvirksomhed. Securitas er certificeret i henhold til den til enhver tid gældende ISO 9001 (kvalitet), ISO 14001 (miljøledelse) og ISO 45001 (arbejdsmiljøledelse), medlem af Dansk Industri og har indgået vagtoverenskomst med VSL (Vagt- og Sikkerhedsfunktionærernes Fagforening). For Securitas Technology ApS gælder særskilte certificeringer.
Securitas efterlever branchekrav og krav fra Forsikring og Pension (F&P).
Forinden Securitas' vagter kan antages som vagt, er deres straffeattest gennemgået og godkendt af politiet. Alle vagter dokumenterer halvårligt deres straffeattester, herunder også personalet på Kontrolcentralen. Alle vagter skal i tjeneste bære gyldigt vagtkort udstedt af politiet.

13.11. Virkning efter ophør af Aftalen. Denne Aftale ophører ved udløb eller ved ophør af Aftalen. Bestemmelser, der efter sin ordlyd har virkning efter ophøret, bibeholdes i kraft mellem Parterne i henhold til den relevante bestemmelse.

13.12. Securitas Digital Services. Hvis denne aftale omfatter Kundens adgang til en eller flere af Securitas Digital Services, reguleres Kundens adgang til og brug af disse digitale tjenester af de gældende betingelser og vilkår, som er tilgængelige på: https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services--legal-documents (Digitale Vilkår). I tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelser mellem denne Aftale og de Digitale Vilkår har de Digitale Vilkår forrang.

13.13. Brug af Securitas' navn og logo. Kunden må ikke uden Securitas' forudgående skriftlige samtykke anvende Securitas' navn, logo eller øvrige kendetegn i markedsføringsmæssigt øjemed. Ethvert samtykke kan til enhver tid tilbagekaldes af Securitas med øjeblikkelig virkning. Ved Aftalens ophør skal Kunden straks ophøre med enhver sådan brug og fjerne relevante henvisninger fra alle medier og materialer.

14. LOVGIVNING OG VÆRNETING

14.1. Lovvalg og tvister. Denne Aftale er underkastet og fortolkes i henhold til dansk ret med Glostrup Ret som værneting, hvis tvisten ikke forinden er afgjort i mindelighed ved eskalation til direktionen hos Parterne. Lovvalgsreglen omfatter ikke dansk rets internationale privatretlige regler, herunder CISG.

14.2. Voldgift. Uanset pkt. 14.1 kan Securitas vælge, hvis en tvist ikke er afgjort i mindelighed, at enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med denne Aftale, herunder tvister vedrørende Aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved forenklet voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg.

September 2026