SECURITAS AJAX ALARMKONCEPTS SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 01-26

Securitas alarmkoncept: Alarmkonceptet er en abonnementsløsning for erhvervskunder. Securitas eller datterselskab ejer, monterer, installerer og servicerer Securitas følgende:

i. tyverialarm f.eks. panel med sirene, kamera, detektor og åbningskontakt,
ii. kundeadgang til webplatform og App til AJAX,
iii. fri Alarmpatruljeudrykning,
iv. døgnovervågning på Securitas' Kontrolcentral.

Herudover kan ydelser tilkøbes.

1. AFTALENS IKRAFTTRÆDELSE, VARIGHED OG OPSIGELSE

1.1. Securitas' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser gælder. Disse betingelser gælder som supplement til, men har forrang for Securitas' Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser 01-26, hvori også findes definitioner, som udgør en integreret del af Aftalen.

1.2. Ikrafttrædelse af abonnement. Ikrafttrædelse sker ved den tekniske installation.

1.3. Opsigelse. Kunden skal skriftligt kontakte Securitas' kundeservice. Opsigelsen træder i kraft den efterfølgende hverdag.

2. OMFANG OG UDFØRELSE AF SERVICEYDELSER

2.1. Alarm, kamera, åbningskontakt og serviceaftale. Securitas foretager installation af tyverialarmanlæg (AIA) og kamera(er), opkobling til Securitas' kontrolcentral, test af signaloverførsel samt funktionstest.
Herudover yder Securitas service- og vedligeholdelsesaftale på anlæg og udstyr samt alarmbehandling.

Der indgår ikke årligt eftersyn eller batteriskift. Dog er udgiften til batterier inkluderet og tilsendes Kunden. Desuden udføres service og vedligeholdelse på hverdage i tidsrummet 08.00-16.00 aftalt med Securitas.
For kunder med et sikringsniveau på 20 eller højere er et årligt eftersyn inkluderet i udførelsen af Securitas' Serviceydelser.

Service- og vedligeholdelsesaftale omfatter ikke:
i) Løbende undervisningstimer i brug og betjening af anlæg eller service i forbindelse med tilbehør til anlæg som f.eks. farvepatroner, adgangskort eller forbrugsmateriel, omkostninger forårsaget af anlæggets tilslutning til anden kontrolcentral end Securitas' eller omkostninger forårsaget af tredjeparts levering af udrykning/alarmpatrulje i tilfælde af alarm eller andre signaler.
ii) Reparation og udskiftning af udstyr der er beskadiget eller ikke funktionsdygtigt som følge af hændelser, der ikke er en følge af almindelig drift og brug af udstyret, herunder f.eks. påførte eller hændelige skader, hærværk, hacking, lynnedslag, uautoriseret adgang eller brug af udstyret mv.
iii) Udskiftning af nøgler i nøgleboks ved ændring af Kundens låse, rekvirering af låsesmed, hvis brugbare nøgler ikke forefindes i nøgleboks, skadebegrænsende eller forsøg herpå midlertidige foranstaltninger/afdækninger udført på Securitas' foranledning efter indbrud, indbrudsforsøg, hærværk eller lign.

2.2. Kunde adgang til webplatform og App. Kunden kan fra webplatform og app til- og frakoble tyverialarm. Derudover kan Kunden oprette, redigere og slette en bruger, tilgå hændelseslog samt gennemse tilkøbt videoovervågning og tilhørende optagelser.

2.3. Alarmpatruljeydelser. Udrykning til alarm er indeholdt i abonnementsprisen (fri alarmpatrulje) samt maks. 30 minutters tilstedeværelse. Dog er følgende ikke indeholdt, og Securitas fakturerer særskilt herfor:
i) Alarmpatruljeudrykning som følge af brugerfejl eller fejlbetjening (f.eks. fra personale, rengøring eller tredjemand), Kundens fejlplacering eller lign., for sen afmelding af alarm (over 3 min.), afbrydelser af strøm, ændring af eller svigt i telefon- eller internetforbindelse og lign. samt dyr-, insekt- eller miljøpåvirkninger.
ii) Alarmpatruljekørsel, der ikke skyldes indbrud eller hærværk og overstiger 9 kørsler i en 3 måneders periode.

Securitas kan udføre følgende ydelser:
(i) Indvendig rundering: Hvis Securitas skal foretage indvendig rundering, vil vægteren forsøge at afdække årsagen til alarm herved. Indvendig rundering er betinget af, at Kunden sikrer Securitas adgang til anlægget og/eller bygningen f.eks. ved adgang til nøgleboks, udleveret nøgle eller adgangskort. Opbevaring heraf på Kundens adresse er Kundens ansvar.
(ii) Udvendig rundering: Sikrer Kunden ikke Securitas adgang, foretager Securitas alene udvendig visuel rundering og forsøger derved at afdække årsagen til alarm. Medmindre andet er aftalt i Kontrakten foretager Securitas udvendig rundering.
(iii) Generelt: Konstaterer vægteren skader som følge af hærværk, indbrud og lign., vil Kontrolcentralen forsøge opkald til en af de på Forholdsordren nævnte kontaktpersoner for aftale om det videre forløb. Kan kontakt ikke opnås, vil vægteren i samråd med Kontrolcentralen vurdere, hvordan bygningen bedst muligt kan sikres. De nødvendige skadesbegrænsende foranstaltninger gennemføres for Kundens regning. F.eks. vagt på adressen, afdækning i mindre omfang, håndværker- og teknikerassistance, eller gentilslutning af anlæg. Indtil anden sikring er etableret, bliver Securitas' vagt på adressen.

2.4. Kontrolcentralydelser. Securitas' Kontrolcentral præsterer Serviceydelser, efter en Forholdsordre er oprettet. Securitas' Kontrolcentral yder service hele døgnet på alle årets dage. Modtager Kontrolcentralen et alarmsignal og/eller observeres uregelmæssigheder, udføres alarmbehandlingen og reaktion i henhold til Forholdsordre med opkald til de af Kunden oplyste kontaktpersoner. Kan Kontrolcentralen ikke få kontakt til oplyste kontaktpersoner, opgives alarmbehandlingen. Kontrolcentralen vil herefter sende Alarmpatrulje til Kundens adresse i henhold til Forholdsordren.

En evt. anmeldelse til politiet vil ske efter Kontrolcentralens vurdering i henhold til de af politiet og Justitsministeriet fastsatte vilkår for alarmer. Hvis alarmen aktiveres ved en fejl, skal Kunden straks ved brug af entydigt og egnet kodeord afmelde alarmen til Kontrolcentralen. Securitas kan afvise at behandle en henvendelse fra en Kunde uden omtalte kodeord.

3. KUNDENS FORPLIGTELSER

3.1. Tyverisikringsniveau. Kunden skal oplyse, hvis Kundens forsikringsselskab har stillet eller senere stiller krav om niveau 20 eller højere.

Securitas gør opmærksom på, at såfremt Kunden ikke opfylder forsikringskravet, kan det have konsekvens for Kunden ved eventuel erstatning ved skade eller indbrud.

3.2. Strøm og bredbåndsforbindelse. Forinden installation af Produkt(er) skal Kunden sørge for funktionsdygtig og tilstrækkelig bredbåndsforbindelse, opkobling til Securitas' Kontrolcentral og 230 VAC til centraludstyr og til kameraer, medmindre andet skriftligt aftales. Medfører Kundens forsinkelse med ovenstående ekstraomkostninger for Securitas, kan Securitas fakturere Kunden for disse.

3.3. Adgang til Produkter. Om nødvendigt for at levere, installere eller servicere i henhold til Aftalen skal Kunden sikre Securitas uhindret adgang til Securitas' Produkter hos Kunden. Securitas skal om muligt give Kunden rimeligt varsel. Sikres Securitas ikke adgang, fraskriver Securitas sig ansvar for evt. relateret Tab, som Kunden måtte lide.

4. ANSVARSBEGRÆNSNINGER

4.1. Ansvarsbegrænsning. Securitas' erstatningsansvar over for Kunden i henhold til denne Aftale i intet tilfælde overstige kr. 500.000 per hændelse og i alt i kontraktperioden. Securitas er ikke erstatningsansvarlig for Tab, som Kunden har forsikringsdækket.

5. FAKTURERING OG BETALING

5.1. Fakturering. Al fakturering i henhold til alarmkonceptet foretages månedsvis forud.

5.2. Pris på ydelser uden for Service- og vedligeholdelsesaftale. Ydelser ikke indeholdt i service- og vedligeholdelsesaftale udføres efter regning i henhold til Securitas' til enhver tid gældende prisliste.

5.3. Forgæves kørsel ved aftale om montering eller service.
Såfremt montering eller service ikke kan foretages som aftalt på grund af Kundens forhold, og Kunden ikke har meddelt Securitas dette senest 24 timer før aftalt tidspunkt, faktureres Kunden herfor.

5.4. Nedtagning eller ændring af udstyr. Ved nedtagning, afmontering eller ændring af installeret udstyr uanset årsag og tidspunkt opkræves Kunden særskilt herfor i regning, pr. anlæg til betaling 14 dage fra udførelsen. Udgifter til reparation, udbedring og maling mv. efter nedtagning, afmontering eller ændring afholdes af Kunden.

September 2026