Securitas

securitas.dk

KOMPLET GUIDE

Sikkerhedsudfordringer for detailvirksomheder



Sådan sikrer du din detailvirksomhed

Detailvirksomheder står i 2023 overfor nogle unikke sikkerhedsudfordringer. Vi har derfor samlet behov, risici og anbefalinger i denne komplette guide til, hvordan du sikrer din detailvirksomhed

Vores sikkerhedsspecialister vil gerne gennemgå dine muligheder med dig og besvare eventuelle spørgsmål, du måtte have. Hvis du har brug for en sikkerhedsgennemgang eller rådgivning omkring dit konkrete behov, kan du kontakte os på telefon +45 72 26 83 00 eller på salg@securitas.dk

Indhold

4 — **Udfordringerne inden for detail**
> Brancheanalyse

5 — **Udfordring #1: Butikstyveri og internt svind**
Løsninger til udfordringen:
> Varesikring
> Tyverialarm
> Vagt og butiksdetektiver
> Interview med en butiksdetektiv

12 — **Udfordring #2: Omnichannel forventninger**
Løsninger til udfordringen:
> Videoovervågning
> Cases på udfordringen

17 — **Udfordring #3: Rekruttering**
Løsninger til udfordringen:
> Brandsikring
> Førstehjælp og kurser
> Overfaldsalarm

20 — **Udfordring #4: Serviceniveau**
Løsninger til udfordringen:
> Central administrationsservice
> Servicering af dine sikringsløsninger

22 — **Hvad sikrer andre butikker sig mod?**
> Risikoanalyse
> Typiske sikkerhedsudfordringer

25 — **Om Securitas**
> Professionel rådgivning
> Én samlet løsning med Securitas

Introduktion

Detailvirksomheder har nogle helt unikke sikkerhedsbehov, særligt hvis man har en kæde af butikker med mange lokationer.

Du skal både skabe tryghed for dine medarbejdere og kunder, men også sikre dine værdier og samtidig holde administrationen af løsningerne smidig og ensrettet.

Vi har i denne guide samlet ekspertviden, branchetendenser og egne analysedata baseret på mere end 350 risikovurderinger, for at give dit et komplet indblik i risici, behov og udfordringer, som detailvirksomheder har.

Du kan bl.a. læse mere om:

- ✓ Hvordan du kan forhindre butikstyveri
- ✓ Forventningerne til omnichannel
- ✓ Hvordan du skaber større tryghed
- ✓ Hvordan du kan øge dit serviceniveau

> *Det særlige for kunder i detailbranchen, i forhold til andre brancher, er primært det lidt specielle sikkerhedsbehov de har.*
>
> *Oftest ønsker de at ensrette så meget af deres sikring som muligt, på tværs af alle deres butikker. Derfor er det vigtigt at vælge de rigtige tekniske sikringsløsninger, så de samme systemer og procedurer kan anvendes på tværs af alle butikkerne.*
>
> *Vi oplever et generelt ønske om en central administration, standardpriser på tværs af installationerne og et simpelt og brugervenligt system, så medarbejderne ikke skal bøvle med forskellige systemer i de enkelte butikker.*



Jesper Bønnelykke
Sales Manager, Securitas Technology

25%

stigning i registrerede butikstyverier i første kvartal af 2023 ift. første kvartal 2022.
- Crimestat april 2023

Udfordringerne for detailvirksomhederne

Ifølge en rapport foretaget af Deloitte US, omfatter udfordringerne for detailvirksomheder både en potentiel stigning i butikstyverier, men også aspekter som rekruttering samt de forventninger, som slutkunderne stiller til branchen. De fire største udfordringer er:

› **Udfordring #1:** Mulig stigning i butikstyveri

› **Udfordring #2:** Omnichannel forventninger

› **Udfordring #3:** Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere

› **Udfordring #4:** Øgede forventninger til serviceniveauet



En mulig recession i 2023 øger risikoen for butikstyveri - noget man i USA allerede oplevede stigninger i over julen 2022.

Dernæst har pandemien skabt ændrede forventninger fra kunderne, der nu forventer stor fleksibilitet ift. omnichannel oplevelsen. De vil kunne handle på nettet og hente i butikken, og det skal helst gå meget hurtigt.

Trods en truende recession er det også sværere at tiltrække kvalificeret arbejdskraft. Når forbrugernes forventninger til personalet samtidig er stigende, bliver det ikke nemmere for butikkerne at hyre og tiltrække de rigtige medarbejdere.

Personalet er særligt vigtigt for kunderne, idet de skal skabe værdi som en del af den fysiske indkøbsoplevelse.

Udfordring #1:
Butikstyveri og internt svind

Alene i første kvartal 2023 er der registreret en stigning af butikstyverier på næsten 25% i forhold til samme kvartal 2022. Det var i 2022 allerede et rekordår for butikstyverier.

Detailvirksomheder står i år overfor en alvorlig trussel i form af butikstyveri og internt svind.

Udviklingen over de seneste år, ser endnu ikke ud til at være toppet. I marts måned blev der registreret det højeste antal butikstyverier nogensinde.

De enkelte stjålne effekter udgør ikke nødvendigvis et stort økonomisk tab i sig selv, det er volumen og den tilhørende administration ifm. tyverierne, der er den største omkostning. Butikkerne bør derfor prioritere at sikre sine varer og værdier fx med varesikringssystemer.



Crimestat statistik for butikstyveri

Crimestat er et gratis værktøj, der gennem dataindsamling hjælper butikker med at forebygge kriminalitet.

Værktøjet er udviklet af detailbranchen i samarbejde med Dansk Erhverv. Tallene anvendt er fra 19. april 2023.

- I første kvartal af 2023 er antallet af registrerede butikstyverier på 3858. Der er således registeret næsten 25 pct. flere butikstyverier i første kvartal af 2023 end første kvartal af 2022.
- Marts måned slår med 1438 også rekord og bliver den måned med flest registreringer i Crimestat nogensinde.
- I første kvartal i 2023 blev der oftest stjålet varer fra varegruppen 'personlig pleje' mens 'køl og frost' samt 'kolonial' indtager hhv. anden- og tredjepladsen. Sammenlignet med samme periode sidste år er alle tre varegrupper steget med et enkelt procentpoint. Det vidner om, at tendensen til at stjæle dagligvarer i højere grad stadig holder ved.

Udfordring #1: Butikstyveri og internt svind

Løsningerne mod butikstyveri

Detailvirksomheder kan investere i en række forskellige løsninger og teknologier, for at reducere risikoen for butikstyveri. De mest populære løsninger er elektronisk varesikring, tyverialarm, vagt og butiksdetektiver.

Varesikring

Med elektronisk varesikring kan du effektivt reducere risikoen for butikstyveri ved tydeligt at signalere, at dine varer er sikret. Hvis en butikstyv alligevel forsøger at fjerne en vare fra butikken, vil den elektroniske varesikring øjeblikkeligt igangsætte alarm.



Reducér butikstyveri

Hvis en butikstyv forsøger at stjæle en vare, vil varesikringen afgive alarm og tyveriet kan derved hurtigt forhindres. Alle varetyper kan sikres, uanset type og størrelse på varen. Varesikringen er derfor en effektiv måde, hvorpå tyveri og værditab kan undgås.

Præventiv synlighed

De elektroniske standere er tydeligt synlige ved din butiks ind- og udgange. De fungerer derfor præventivt overfor potentielle butikstyve. Du kan også bruge standerne til skiltning, fx med reklamer eller bannere, så standerne udover varesikring også kan anvendes til markedsføringsformål.

Kundeanalyse

Varesikringen er naturligvis hovedformålet, men flere af vores løsninger kan meget mere end dét. Du kan få dem i udgaver, som fx kan kobles til en analysesoftware, der effektivt kan måle ind- og udgang af kunder i butikken og derved give dig indblik i kundeflowet.

Udfordring #1: Butikstyveri og internt svind



Tyverialarm

Alarmløsninger spænder lige fra mindre og trådløse systemer til større og mere komplekse løsninger, samt i alle forsikringsklasser op til sikringsniveau 60S.

Alarmløsninger designet til detailbranchen

Ved at vælge en alarmløsning, der kan skaleres, kan du sikre samme system og administration på tværs af dine butikker.

Vi har stor erfaring med alarmløsninger til detailbranchen og forstår derfor de unikke behov. Systemerne skal være lette at anvende for brugerne, kunne serviceres simpelt og effektivt og så skal de være effektive.

Hvis din virksomhed har et adgangskontrolsystem eller en videoovervågningsløsning, kan vi hjælpe dig med at integrere alle dine systemer med hinanden.

Vi kombinerer også ofte alarmløsninger med fjernvagt, så kontrolcentralen kan se med på din videoovervågning, når en alarm aktiveres.

Udfordring #1: Butikstyveri og internt svind

En butiksvagt giver mere tryghed til dine medarbejdere og mindre frit spil for butikstyvene. Butiksvagten indgår som en naturlig del af personalet i din butik. De forhindrer ikke bare butikstyveri og svind, de giver også dine ansatte ro til at fokusere på at sælge.



Butiksvagt

En butiksvagt er en mulig løsning, hvis du har problemer med butikstyverier eller svind. Butiksvagter virker præventivt ved at vise tyvene, at der er gjort ekstra ud af sikkerheden i din butik. Skulle en butikstyv alligevel forsøge sig, så hjælper vores butiksvagter med at tilbageholde tyven, indtil politiet kommer frem.

Patruljevagt

Patruljevagter sørger for, at din virksomhed er sikker, også når den er lukket. De kan besøge din virksomhed flere gange hver nat og er naturligvis klar, hvis din alarm går. Patruljevagterne er altid årvågne, når de er på vagt og kan derfor opdage f.eks. vandskader inden de når at udvikle sig, og dermed spare din virksomhed for unødvendige omkostninger.

Butiksdetektiv

Er du plaget af svind og butikstyveri, så kan butiksdetektiver være en løsning i din butik. Hvor en uniformeret vagt har en præventiv effekt i butikker, så har en civilklædt vagt en større chance for at hjælpe med at stoppe tyverierne, mens de sker.

Interview med en butiksdetektiv

Vi har interviewet en butiksdetektiv om han arbejde, for at få en indtryk af, hvem der egentlig begår butikstyveri. Han giver også et indblik i nogle af de oplevelser, han har haft som butiksdetektiv.

Om butiksdetektiver

Med vagter i storcentre, butikker og butiksstrøg i hele Danmark har vi i Securitas bred erfaring med at minimere risikoen for butikstyverier. Alle vores butiksdetektiver er oplærte i de særlige træk og handlinger, der kendetegner butikstyve. De ved, hvad de skal kigge efter, og hvor der er størst risiko for tyveri, og derfor kan de effektivt forhindre det.



Formindske risikoen for butikstyveri

- Da vores butiksdetektiver er civilklædte vagter har de en unik mulighed for at observere butikstyvene og muligvis fange dem midt i et tyveri.

Håndtering af butikstyve og politi

- Butiksdetektiver håndterer professionelt og diskret butikstyvene, fra de er blevet stoppet og indtil, de er i Politiets varetægt. Dit personale kan derfor fokusere på andre opgaver.

Højner sikkerhedsniveauet

- Butiksdetektiverne holder øje med, hvilke sikkerhedsbrister butikstyvene udnytter, og hjælper derved med at højne sikkerhedsniveauet i din butik.



Når jeg henvender mig til en potentiel butikstyv, plejer jeg at lægge ud med at spørge, om der er noget de har glemt at betale for. Over halvdelen kommer så i tanke om, at det havde de vidst.

Mød vores butiksdetektiv. Vi har valgt at kalde ham for Adam, da hans arbejder kræver en hvis form for anonymitet.

Hvor længe har du arbejdet som butiksdetektiv?

Jeg har været butiksdetektiv i næsten 8 år.

Hvilke varer bliver typisk stjålet?

Oksemørbrad, ost, vin og andre dyre kolonialvarer. Generelt plejer det at være varer, der er let tilgængelige og som har en høj værdi.

Hvem er den typiske gerningsmand?

Generelt kan det være hvem som helst, alle aldre og alle typer. Vi oplever dog, at dét, som overrasker de fleste butikker, er, at det også kan være stamkunder, der stjæler.

Hvilke mønstre går igen i butikstyverier?

Jeg observerer altid dem, der kommer ind. Gør de noget, der virker anderledes? Langt de fleste af dem, som stjæler, køber også noget. Så det er vigtigt at være opmærksom på adfæren, hvis man skal opdage butikstyvene.

Udfordring #2:
Omnichannel forventninger

Efter COVID-19 epidemien forventer forbrugeren stor fleksibilitet ift. omnichannel oplevelsen – de vil kunne handle på nettet og hente i butikken, og det skal helst gå meget hurtigt. De tiltag, som butikkerne indfører for at imødekomme de nye behov, kan være forbundet med sikkerhedsrisici.



Click & Collect

Flere detailvirksomheder har indført Click & Collect, for at imødekomme de nye forventninger fra kunderne. Afhentning af pakker kan medføre nye eller ændrede åbningstider, etablering af pakkerum eller have indflydelse på personalebehovet.

Udnyt sikkerhedsteknologien til din fordel

De nye risici forbundet med koncepter som fx Click & Collect kan løses med den rette sikkerhedsteknologi.

Nye eller ændrede arbejdsprocedurer i butikkerne, etablering af ekstra varelager eller håndtering af ind- og udlevering af pakker kan påvirke den samlede sikkerhed i butikken.

Derfor kan det være en fordel for detailvirksomheder at investere i nye eller mere moderne sikkerhedsløsninger, der kan hjælpe med at løse nogle af de nye udfordringer, som butikkerne står overfor.

Udfordring #2: Omnichannel forventninger

Løsningerne til omnichannel

Click & Collect er én af de tiltag, detailvirksomheder kan bruge, for at skabe en bedre omnichannel oplevelse. Videoovervågning indgår oftest som en vigtig del af en moderne Click & Collect service.



Videoovervågning

Teknologien i en moderne videoovervågningsløsning kan bl.a. bruges til at skabe en Click & Collect-service, hvor kameraer og adgangskontrol kan spille sammen og skabe en fleksibel og skalérbar kundeoplevelse.

Eksempel på teknikken bag en Click & Collect løsning:

Videoovervågning med fjernadgang

En netværksbaseret videoovervågningsløsning med kameraer installeret både ud- og indvendigt. Kameraerne sikrer dokumentation af ind- og udgang, samt til verificering af potentielt aktiverede alarmer fra kontrolcentralen.

App-baseret adgangskontrol

Et adgangskontrolsystem, hvor adgang til lokalerne gives direkte via klik fra en app på mobiltelefonen. Oplåsning af døren samt frakobling af alarmen sker automatisk og alle hændelser dokumenteres og verificeres vha. videoovervågningen.

Tyverialarm og kontrolcentral

Sikring af lokalerne sker med en tyverialarm, der er overvåget 24/7 fra kontrolcentralen. Tyverialarmen slåes automatisk til- og fra ved at tale sammen med adgangskontrolsystemet. Kombinationen skaber en smidig og brugervenlig kundeoplevelse.

Udfordring #2: Omnichannel forventninger

Case med Securitas Flow



Securitas Flow er en Cloudbaseret platform, der supporterer mange forskellige typer af låseenheder så som kortlæsere, hængelåse, kabinetlåse og meget mere. Alle enhederne kan kan styres sikkert og simpelt direkte fra en app på mobiltelefonen.

Hvorfor:

Vores kunde havde behov for en sikkerhedsløsning, der gav mulighed for at tilbyde deres kunder 24/7 Click & Collect uden bemanding.

Hvad:

Med Securitas Flow adgangsstyring via app og indendørs perimetersikring designede vi en løsning, hvor kunder udenfor normal åbningstid kunne lukke sig selv ind på lageret og afhente deres varer i det afmærkede område. Trådte kunderne udenfor området, blev alarmen aktiveret.

Standalone løsning uden brug af kabler

- De fleste komponenter til Securitas Flow er batteridrevne enheder, der derfor hverken kræver omfattende eller dyr installation.

Bluetooth 5 teknologi med lang rækkevidde

- Ældre trådløse systemer har ofte kun kort rækkevidde. Mange af enhederne, som Flow understøtter, anvender Bluetooth 5 teknologi, med en rækkevidde på op til mellem 5-15 meter.

Fjerner behovet for fysiske nøgler

- Slip for at udstede og vedligeholde fysiske adgangskort, nøgler mv. til dine medarbejdere, leverandører og øvrige besøgende. Mobiltelefonen fungere som nøglen.



Udfordring #2: Omnichannel forventninger

Case med videoanalyse

Integrering af videoanalyse og nummerpladegenkendelse til brug for betalingssystem hos Circle K

Circle K havde til deres EASY FUEL behov for en professionel videoløsning, som kunne integreres med deres betalingssystem for betaling med nummerpladen.

Hvordan vi har hjulpet:

Vi har de seneste år leveret videoovervågnings-løsninger til Circle K i Norden.

Sammen med Circle K designede og implementerede vi den tekniske videoløsning, som er baseret på kameraer og komponenter fra 3XLOGIC.

Løsningen er udrullet på over 250 stationer i Danmark alene og findes også i resten af Norden med hundredvis af yderligere stationer.

Videoovervågning udendørs

- Overvågning udendørs skaber både øget tryghed og forbedrer sikkerheden i din virksomhed. Beskyt din perimeter, butiksfacader og skab tryghed for dine medarbejdere og kunder.

Hvorfor udendørs overvågning?

- Med videoovervågning udendørs sikrer du ikke kun videodokumentation af hændelser, men skaber samtidig også en præventiv virkning mod ubudne gæster.

Husk GDPR- og POLCAM reglerne

- Der findes en række regler for hvor, hvornår og hvor meget du må overvage. Hvis du er i tvivl, kan du kontakte vores sikkerhedseksperter for rådgivning og vejledning.

Udfordring #2: Omnichannel forventninger



Case med alarm og video

Fjernvagtløsninger betyder, at kontrolcentralen kan følge med 24/7 via videokameraerne i din virksomhed. Har du ubudne gæster, kan operatørerne reagere med det samme, ligesom de kan udføre en lang række serviceydelser gennem intelligent sammenkobling af teknologier.

Hvorfor:

Vores kunde havde brug for at kunne modtage leveringer på alle tider af døgnet uden at have bemanding på stedet.

Hvad:

Vi designede en løsning, hvor alarm og videoovervågning blev knyttet til porten ved kundens indgang. Udenfor almindelig arbejdstid kunne leverandører slå alarmen fra med en personlig kode og foretage deres levering. Videoovervågning verificerer al trafikken og skaber tryghed.

Hvad er en fjernvagtsløsning?

- Jeres videokameraer sender til kontrolcentralen, og herfra kan der udføres forskellige sikkerheds- og serviceopgaver på distancen.

Smart og intelligent videoovervågning

- Intelligent videoovervågning kan ved hjælp af video-analyse slå alarm og sende live til kontrolcentralen, så operatørerne kan handle ud fra de faktiske hændelser.

Videoledsagelse øger sikkerheden

- Adgangsvejene til din butik kan kontrolleres med videokameraer og fjernvagt på kontrolcentralen, så dine medarbejdere kan følges trygt, når de forlader butikken.

Udfordring #3: Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere

Selvom recessionen måske truer i horisonten, har det aldrig været sværere at tiltrække kvalificeret arbejdskraft. Når forbrugernes forventninger til personalet samtidig er stigende, bliver det ikke nemmere for butikkerne at hyre - og ikke mindst fastholde - de rigtige medarbejdere.



Trygheden for dit personale er afgørende for trivsel og fastholdelse

Hvis dine medarbejdere ikke føler sig trygge, kan det være svært at fastholde dem - og at rekruttere nye medarbejdere til din virksomhed. Derfor er det vigtigt at du skaber trygge rammer for dem, bl.a. ved at forbedre sikkerheden i og omkring virksomheden.

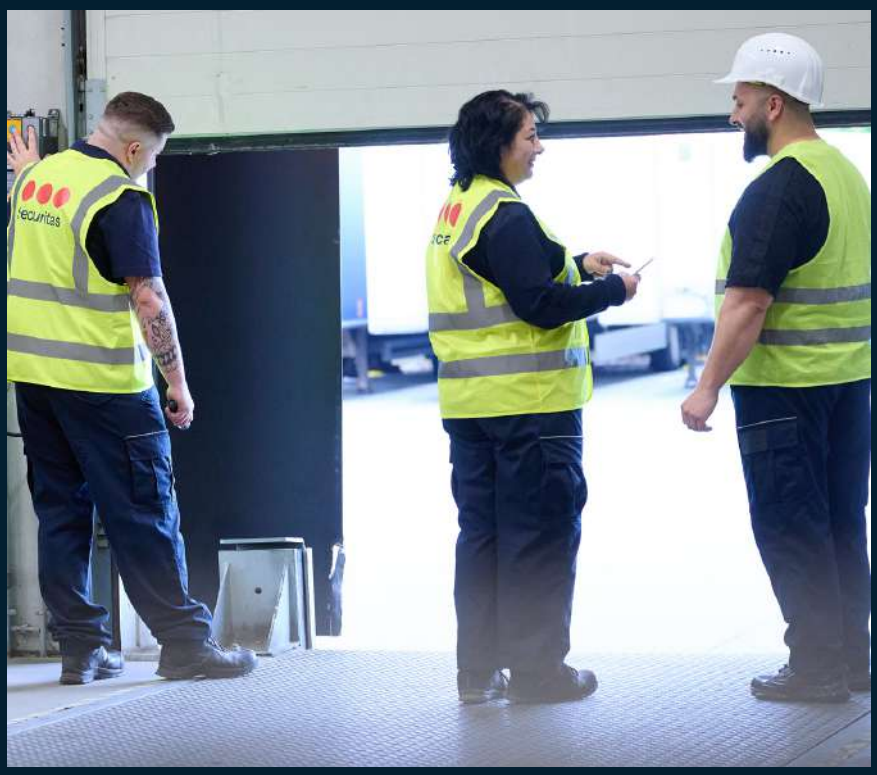
De medarbejdere, som fx skal slå alarmen til og fra i din butik, skal være klædt ordentligt på til opgaven. Hvis personalet udskiftes, kan det resultere i ringe eller mangelfuld oplæring af nye medarbejdere, som kan medføre utryghed eller problemer ifm. brug af fx alarmsystemerne.

Den løbende efteruddannelse af personalet, spiller en afgørende rolle for deres trivsel og sikkerhed. Sørg for at de løbende undervises i brugen af sikringssystemerne og overvej om kurser i fx brandbekæmpelse eller førstehjælp, kan være med til at øge tryghen.

Udfordring #3: Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere

Løsningerne til rekruttering

Skab en sikker og tryg arbejdsplads for dine medarbejdere med de rigtige sikkerhedsløsninger. Ensretning af dine sikringssystemer, ordentlig uddannelse af personalet og de rette sikkerhedsforanstaltninger, kan gøre det lettere at fastholde og tiltrække medarbejdere.



Brandsikring

De første 5 minutter har du mulighed for indflydelse på brandudviklingen, og herefter vil branden formentligt være ude af kontrol. Derfor er det helt essentielt, at du og dine medarbejdere har det rette udstyr – som fungerer, og som alle på arbejdspladsen kan betjene – placeret de rette steder.

Hav det rette brandslukningsudstyr

Brande opstår pludseligt og kan udvikle sig eksplosivt, og derfor kan det være altafgørende, at din virksomhed har et brandanlæg, der kan alarmere medarbejderne i butikken og sende signal til brandvæsenet. Sørg også altid for at have brandslukningsudstyr klar og installeret de rigtige steder, så personalet har hurtig og let adgang til det.

Red liv med førstehjælpsudstyr

Hvert sekund tæller, når en person falder om med hjertestop, og jo hurtigere du har mulighed for at gribe ind med førstehjælp, desto bedre er overlevelseschancerne for personen. Derfor anbefaler vi, at du prioriterer brugervenlighed og hurtighed, når du vælger en hjertestarter. Hos Securitas yder vi både hjælp, rådgivning og afholder kurser i førstehjælp.

Giv medarbejderne et brandkursus

Det er altafgørende at være opdateret på brandbekæmpelse, hvis der udbryder brand i butikken. Derfor er det vigtigt at du klæder dine medarbejdere godt på, hvis uheldet er ude. Securitas tilbyder certificere undervisere, der kan foretage undervisning til dit personale.

Udfordring #3: Rekruttering og fastholdelse af medarbejdere

Står personalet alene eller har butikken lange åbningstider, kan en overfaldsalarm give dine ansatte tryghed. Her bruges overfaldsalarmen bl.a., hvis en ansat oplever en situation, som potentielt kan udvikle sig.



5 gode grunde til at have overfaldsalarm:

- Hurtig og professionel assistance med et enkelt tryk.
- Alarmen aktiveres automatisk, hvis du får et ildebefindende.
- Giver mulighed for at tale med kontrolcentralen via enheden.
- Det er en nem og effektiv måde at forbedre sikkerheden på din arbejdsplads.
- Overfaldsalarmen kan holde op til 102 timer og er nem at genoplade fra en pc eller 230V.

Overfaldsalarm

Til personale, der arbejder isoleret

Står personalet alene eller har butikken lange åbningstider, kan en overfaldsalarm give dine ansatte tryghed. Her bruges overfaldsalarmen bl.a., hvis en ansat oplever en situation, som potentielt kan udvikle sig.

Hvis medarbejderen aktiverer overfaldsalarmen, etableres en ”åben linje” til kontrolcentralen, som kan følge med gennem butikkens videoovervågning og sende en vagt eller tilkalde Politiet, hvis situationen skulle udvikle sig.

Udfordring #4: Øgede forventninger til servicenivauet

Frigør tid til at personalet kan koncentrere sig om kunderne. Når dine medarbejdere kan bruge så meget af tiden på kunderne, frem for på andre ting, højner det serviceniveauet i butikken.



Hav hurtig hjælp og support klar

I tilfælde af tekniske problemer med dine sikkerhedssystemer, kan det være tidskrævende for personalet af rekvirere hjælp. Med en ordentlig serviceaftale, der dækker både jeres behov og tidsfrister ved problemer, kan personalet bruge tiden på at udføre deres kerneopgaver.

Brug mindre tid på administration

Ofte har medarbejderne en række øvrige opgaver, som tager tid væk fra de vigtigste. Mindre administrationstid brugt på håndtering af sikkerhed ifm. on-boarding af medarbejdere, kan frigøre vigtig tid til kerneopgaverne.

Udfordring #4: Serviceniveau

Få efterset og serviceret dine sikringsløsninger professionelt

Vores landsdækkende beredskab af installations- og serviceteknikere står døgnet rundt til rådighed, så dine sikringsløsninger altid drifter optimalt i alle dine butikker, både nationalt og internationalt.

Du kan have krav om, hvor lang tid der må gå, før en tekniker kommer, hvis der opstår kritiske problemer med et af dine systemer. Vi rådgiver og udarbejder derfor altid en unik serviceaftale med dig, baseret på både dine sikringsløsninger og dine behov - og eventuelle forsikrings- eller lovkrav.

Vi har stor erfaring med servicering af både nationale og internationale kunder inden for detailbranchen og uddanner løbende vores teknikere, så de altid er klædt på til den teknologiske udvikling.



Har du også behov for vagtservices?

Som en del af Securitas, kan du udnytte vores ekspertise inden for både elektronisk sikring, overvågning, brand og vagt.

Du kan derfor have et enkelt kontaktpunkt og en enkelt leverandør, uanset dit behov.

- Patruljevagt med over 135 biler fordelt over hele landet. Vi håndterer mange former for vagtopgaver, som fx lukkerunder og tilsyn.
- Vi tilbyder også sikkerhedsvagter, der kan være fast tilknyttet til jeres butik, et butikscenter eller en bymidte.
- Fra Kontrolcentralen leverer vi også Fjernvagt, som kan supplere dine eksisterende fysiske vagter. Ved hjælp af moderne og intelligent videoovervågning kan vores operatører tilgå dine kameraer og enten verificere alarmårsagen til en aktiveret alarm, foretage udvendige tilsyn eller assistere med videoeskortering.

Udfordring #4: Serviceniveau

Central systemadministration

Forskellige systemer og koder i alle butikker betyder, at det er svært at have central styring af sikkerheden og gør desuden systemet meget skrøbeligt og afhængig af enkelte individer.

Gør os til en del af dit team med vores fjernservice. Brug din tid på din virksomhed, frem for på dine sikkerhedssystemer.

Fjernservice



Administration af systemernes brugere

Er systemerne decentrale, er der uens processer for oprettelse af nye brugere og intet centralt overblik over, hvem der har adgang. Er systemet centralt, kan det være besværligt og tidskrævende at oprette alle de mange brugere på tværs af lokationer.

Central overvågning og optimering

Med ensartede systemer og central rapportering har I bedre mulighed for at optimere jeres løsning på central hånd. Udnytter du samtidig mulighederne for fjernservice, kan kontrolcentralen både tilgå, administrere og vedligholde systemerne for dig.

Support og hjælp fra kontrolcentralen

Skulle dit personale få problemer med alarmen, eller blot have support til at slå alarmen til eller fra, kan kontrolcentralens operatører assistere - døgnet rundt.

Typiske sikkerhedsudfordringer

Alle løsninger i Securitas Technology starter med en risikovurdering. Vi har her indsamlet de risikofaktorer, vi typisk møder hos detailvirksomhederne.

Risiko	Indgår % gange	Sandsynlighed	Effekt	Karaktér
Tyveri	62,43%	3	2	6
Indbrud	47,11%	2	3	7
Røveri	37,57%	2	3	6
Brand	28,90%	2	3	7
Hærværk	27,17%	2	2	6
Arbejdsskader	9,83%	2	2	5

Risiko vs. konsekvens

For hver af kategorierne i risikovurderingerne, er der tildelt en sandsynlighed, en effekt og en karaktér.

Risikoen for fx brand kan være angivet som lav, men konsekvensen stor.

Antal af gange, hvor de enkelte risici er inkluderet, er baseret på prioriterede risici. De er derfor ikke et udtryg for, hvorvidt de enkelte virksomheder har investeret i fx tyveri- eller brandalarm.

Karaktérskalaen

Den procentmæssige prioritering, sammenholdt med både sandsynligheden og effekten, resulterer i en karaktér.

Karakteren er i vurderingerne et udtryk for, i hvor høj grad den pågældende risiko kan påvirke virksomhedens drift.

En højere karaktér er et udtryk for, i hvor høj grad virksomheden bør sikre sig mod de enkelte risici.

Sandsynlighed/ effekt score	Karaktér score
4: Meget høj	9-16: Meget høj
3-4: Høj	4-9: Høj
2-3: Medium	2-4: Medium
1-2: Lav	0-2: Lav

Tallene er baseret på 359 risikovurderinger, foretaget af Securitas på globalt plan, hos detailvirksomheder.

Hvad sikrer andre detailbutikker sig mod?

Vi har på baggrund af **359 risikovurderinger**, foretaget af Securitas på globalt plan inden for detailbranchen, samlet nogle af de typiske sikkerhedsudfordringer.

For hver kategori er der foretaget en kalkuleret risiko, baseret på sandsynlighed for hændelsen vs. omfang af konsekvens.

Infrastruktur

- Tekniske nedbrud
- Hærværk
- Naturkatastrofer
- Uheld ved lastning

Butikker

- Butikstyveri
- Internt svind

HR

- Vold
- Fysiske skader
- Pandemi

Eksterne trusler

- Områdesikring
- Overfald
- Terrorangreb
- Brand





Professionel rådgivning fra eksperterne.

Vores sikkerhedseksperter kan give dig råd og vejledning til alle dine sikkerhedsbehov. De har mange års erfaring med sikring af detailvirksomheder, både lokalt og internationalt.

Kontakt os:

+45 7026 8300

salg@securitas.dk

Få én samlet løsning med Securitas



Derfor skal du vælge Securitas

1 Få sikkerhed, du kan stole på
Vi sikrer dig 360. Du får en skræddersyet og pålidelig sikkerhedsløsning, hvor vi håndterer alt fra installation til drift.

2 Fokusér på jeres kerneforretning
Få tid og rum til at fokusere på jeres kerneforretning med en sikkerhedsleverandør, der tager ansvar for jeres fulde sikkerhedsset-up.

3 Vær compliant
Vi laver risikoanalyser og rådgiver jer om sikkerhed, så I kan leve op til alle gældende regler, også dem der løbende ændrer sig.

4 Understøt dine ESG-mål
Som miljøcertificeret sikkerhedsleverandør ved vi, hvordan vi påvirker din Scope 2 og Scope 3 udledning.

5 Gør sikkerhed til en god forretning
Få hjælp til at bygge en sikkerhedsløsning, der bliver en god business case gennem data og optimeringer.

6 Lad os investere i jer
Vi tager investeringen i din samlede sikkerhedsløsning, både udstyr, installation og service, så du betaler en fast pris hver måned.

7 Samarbejd med eksperter
Vi har 90 års erfaring med at sikre virksomheder i alle størrelser, og vi trækker på et globalt netværk af viden fra over 44 markeder.

8 Bliv en tryg arbejdsplads
En gennemtænkt sikkerhedsløsning giver en god og tryg oplevelse for jeres medarbejdere. Det gør jer til en attraktiv arbejdsplads.

9 Fleksibel skalering
Hos Securitas er vi tilstede lokalt, nationalt og globalt, og vi kan skalere vores sikkerhedsløsninger til jeres behov i alle faser af jeres vækst.

Vil du vide mere?

Lad os hjælpe dig med at passe på din virksomhed. Vores eksperter guider dig til den bedste sikkerhedsløsning.

Kontakt os:
+45 7023 4949
salg@securitas.dk
www.securitas.dk

© 2023 Securitas A/S. Alle rettigheder forbeholdt.